

# 钦州市人民政府办公室关于印发钦州市 促进邮政快递业高质量发展实施方案的通知

钦政办〔2023〕14号

各县、区人民政府，各开发区、管理区管委，市直各委、办、局：

经市人民政府同意，现将《钦州市促进邮政快递业高质量发展实施方案》印发给你们，请认真组织实施。

2023年5月6日

# 钦州市促进邮政快递业高质量发展实施方案

为进一步加快我市邮政快递业高质量发展，培育现代服务业新的增长点，打造快捷高效的城乡快递配送体系，根据《广西壮族自治区人民政府办公厅关于印发促进邮政快递业高质量发展实施方案的通知》（桂政办发〔2022〕25号）精神，结合实际，制定本实施方案。

## 一、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届一中、二中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记视察广西“4·27”重要讲话精神和对广西工作系列重要指示要求，以推动邮政快递业高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以快递“进村进厂出海”工程为主要抓手，统筹发展和安全，着力强化邮政快递基础网络、畅通跨境寄递通道、激发资源要素活力、延伸服务领域链条、促进产业深度协同，推动全市邮政快递业绿色、健康、高质量发展，为争当广西“面朝大海、向海图强”排头兵，奋力谱写新时代中国特色社会主义壮美广西钦州新篇章作出贡献。

（二）发展目标。到2025年末，全市邮政行业业务总量超10亿元，业务收入超11亿元，寄递业务量达到7700万件。充分发挥“县乡村”三级物流体系的作用，全市所有建制村实现“村村通快递”，建设面向东盟、对接粤港澳大湾区、联通西部陆海

新通道，集快递、物流、商贸、仓储、电子商务为一体的高水平现代化快递物流园区，吸引一批电商龙头企业落户钦州，构成快递业与制造业、农业高度融合的新发展格局，推动经济社会高质量发展。邮政快递服务时限水平持续改善，快递服务公众满意度稳步提升，行业安全生产水平和治理能力明显提升。

## 二、重点任务

### （一）加强行业基础设施建设。

1. 加强规划用地支撑保障。出台市邮政快递业发展规划。各级各部门要将邮政快递业发展纳入国民经济和社会发展规划，并与国土空间规划以及综合交通运输、物流园区、现代服务业、物流业、电商等专项规划相衔接，统筹考虑快递物流园区、邮件快件处理中心、邮政快递网点、邮政快递综合服务站、智能投递终端等基础设施建设用地需求。对符合划拨用地目录的非营利性邮政设施用地，采取划拨方式供地。审批（核准）快递物流项目用地时，适当放宽对项目固定资产投资额、产生效益的限制条件。支持邮政快递企业利用工业企业旧厂房、仓库和存量土地资源以及现有客货运站场，建设分拨、仓储、配送中心，实现邮政快递业相对集中、大型车辆从主要交通干线就近入园的目标。各县区人民政府（管委，含自贸区钦州港片区管委，下同）在规划建设物流、电商、服务业等产业集聚区和园区时，要在园区内或周边安排邮政快递业用地。优先将邮政快递企业作为生产性服务业企业安排入驻上述集聚区或园区，与园区内其他企业享受同等优惠

政策。〔市发展改革委、市自然资源局、市交通运输局、市商务局，市邮政管理局等按职责分工负责；各县区人民政府（管委）落实。以下均需各县区人民政府（管委）落实，不再列出〕

2. 加快农村寄递物流体系建设。各县区人民政府（管委）要落实交通运输领域财政事权和支出责任划分要求，统筹农村地区寄递物流资源和建设资金，将农村寄递物流体系建设纳入相关规划和公共基础设施建设范畴，在场地使用、运行管理等方面给予协调保障。将邮政普遍服务、特殊服务基础设施建设和维护纳入县、镇、村三级城乡建设规划。全面实施“快递进村”工程，进一步加强村级综合服务站建设，全市建制村实现快递进村覆盖率 100%。支持邮政快递网点与农村各类场站资源共建共享，鼓励邮政快递企业与农业、交通运输、供销、商贸流通、电信等单位加强合作，构建“一站多用、一网多用、深度融合”的农村寄递物流新模式，畅通“工业品下乡、农产品进城”双向流通通道。引导支持邮政快递企业逐步建立覆盖生产流通各环节的冷链寄递物流体系，解决农产品销售、流通问题，让更多具有钦州特色的海产品、农产品、林产品走出去。对新建或改造的具备寄递物流配送、仓储、代收代办等综合便民服务功能，有 3 家以上寄递物流企业进驻共用并经邮政管理部门备案且运营满 1 年的村级寄递物流综合服务站（县城城郊、镇站点以外），争取给予相关支持。（市发展改革委、市财政局、市交通运输局、市农业农村局、市商务局、市乡村振兴局、市供销社，市邮政管理局等按职

责分工负责)

3. 提升城市寄递末端服务能力。鼓励邮政快递企业自建或与社会第三方企业共同建设邮政快递综合服务站,与社区、园区、机关事业单位、高等学校、其他企业等开展多种形式的投递服务合作,提升寄递末端服务能力。支持建设“汇美赞”等一点多能、一网多用末端综合服务站。支持邮政快递企业或社会第三方企业投资建设智能投递终端,将智能投递终端设施纳入公共服务设施建设规划,与便民服务、民生工程等项目统一建设,重点在园区、机关事业单位、高等学校、住宅小区、商业中心、交通枢纽以及人口密集区进行布设。鼓励机关事业单位、企业、高等学校、旅游景区、写字楼和住宅小区管理单位等为邮政快递企业收投邮件快件提供场地及临时停车、代收保管、免费通行等便利。(市发展改革委、市教育局、市自然资源局、市住房城乡建设局、市商务局、市文化广电体育旅游局,市邮政管理局等按职责分工负责)

4. 加强运输保障能力建设。完善邮政快递绿色通道及接驳场所建设,综合运输枢纽在设计阶段要统筹考虑邮件快件处理需求,形成高效便捷的邮件快件航空、铁路、公路、水路综合运输通道。建设高铁物流基地,推动邮政快递业加快融入高铁物流建设,支持发展高铁快运和电商快递班列。支持国际货运企业与邮政快递企业开展运输合作,提升寄递企业跨境运输能力。推广多式联运,推动公路客运班车代运邮件快件,带动相关产业集聚。(市交通运输局、市商务局,钦州海关、市邮政管理局按职责分

工负责)

## (二) 培育壮大市场主体。

5. 推动快递园区建设。抓好快递园区建设，2023 年建成并投产运营自贸区钦州港片区快递园区，支持和鼓励国内主要品牌快递企业入驻园区。整合各方资源，加快推动市、县区快递园区及分拨场地建设。支持各快递品牌共同构建县、镇、村快递物流配送网络，2023 年建成投入使用灵山圆通、申通、韵达 3 个品牌共建的统仓共配分拨中心。2023 年建成投入使用与中国邮政速递物流股份有限公司钦州市分公司邮件处理中心配套建设的 2 座电商仓库，强化邮政快递行业与电商企业合作，支持电商企业进驻中国邮政速递物流股份有限公司钦州市分公司邮件处理中心等，发挥电商产业集聚效应，推动快递电商协同发展。对把大型邮件快件处理中心设在钦州的邮政快递企业和为市内邮政快递业转型升级作出重要贡献的企业，按照“一事一议”的方式予以支持。(市发展改革委、市财政局、市商务局，市邮政管理局等按职责分工负责)

6. 促进产业联动融合发展。鼓励邮政快递企业与电商企业线上线下互动创新发展，支持发展社区电商、直播电商、网红电商等新业态新模式。推动邮政综合服务平台建设，促进政邮、警邮、法邮、税邮、医邮合作。大力支持邮政快递服务现代农业，发挥邮政快递服务农村电商的主渠道作用，鼓励邮政快递企业主动对接，推动大蚝、对虾、石斑鱼、青蟹等特色海产品，百香果、

荔枝、陈皮、海红米等特色农产品，苗木、玉兰花等特色林产品走出去，努力打造农村电商快递协同发展示范区、快递服务现代农业示范项目。鼓励寄递企业和其他社会资本在农产品产地市场合作建设预冷保鲜、低温分拣、冷藏仓储等设施，增加冷链运输车辆，提升末端冷链配送能力，逐步建立覆盖生产流通各环节的冷链寄递物流体系。支持邮政快递业与制造业深度融合发展，鼓励邮政快递企业为制造企业量身定制供应链库存管理、线边物流、供应链一体化服务等物流解决方案，扶持培育邮政快递业与制造业融合发展典型项目。支持邮政快递服务会展业和旅游业，通过“参观购物+寄递服务”模式，拓宽本地产品销售渠道。（市工业和信息化局、市公安局、市财政局、市商务局、市农业农村局、市林业局，市邮政管理局等按职责分工负责）

7. 提升跨境寄递服务能力。推进与西部陆海新通道沿线省份的邮政快递企业合作，加快建成连接中国与东盟时间最短、服务最好、效率最高、效益最优的跨境寄递大通道。实施“快递出海”工程，鼓励邮政快递企业与制造企业协同“走出去”，在建设境外寄递网络、海外仓及处理中心等领域开展密切合作。推动将邮件快件处理中心等跨境寄递设施纳入自由贸易试验区、跨境电商产业园区、综合保税区、保税物流中心发展规划。促进公安、商务、市场监管、海关、外汇管理、税务、邮政管理等部门间数据互通和信息共享。（市发展改革委（市大数据发展局）、市公安局、市自然资源局、市商务局、市市场监管局，钦州海关、钦州

港海关、市邮政管理局等按职责分工负责]

8. 推动行业科技创新应用。推动服务模式变革，鼓励邮政快递企业推广应用大数据、云计算、人工智能、物联网、区块链、第五代移动通信（5G）等现代信息技术，以及智能终端、自动分拣装备，依靠科技手段提升行业安全监管水平，促进降本增效，提高服务质量。将符合条件的邮政快递企业与制造企业合作共建项目纳入科技创新、工业和信息化等领域有关专项资金的支持范围，支持邮政快递企业与制造企业联合申报国家级和自治区级创新平台。〔市发展改革委（市大数据发展局）、市科技局、市工业和信息化局、市财政局、市交通运输局，市邮政管理局等按职责分工负责〕

### （三）推进行业高效能治理。

9. 完善安全监管体系建设。建设市级邮政业安全中心，强化行业监管。进一步健全县区邮政快递监管工作机制，支持在业务量较大和有条件的县区设立邮政监管机构承担监管职责，提升寄递安全监管水平，市、县区财政支出责任按照《钦州市交通运输领域市级以下财政事权和支出责任划分改革实施方案》（钦政办〔2020〕6号）要求予以保障。加强信息共享与协同，建立公安、安全、邮政管理等部门协同联动的综合管控机制。（市公安局、市财政局、市交通运输局，市安全局、市邮政管理局等按职责分工负责）

10. 简化行政审批手续。推进“互联网+政务”服务，优化



快递许可领域政务服务，经营快递业务的企业及其分支机构开办快递末端网点，由邮政管理部门进行备案管理，无需办理快递末端网点营业执照。全面启用快递业务经营许可证预约寄递服务，末端网点备案回执实现在线下载。〔市发展改革委（市大数据发展局）、市市场监管局、市行政审批局，市邮政管理局等按职责分工负责〕

11. 规范和优化车辆通行管理。各级各部门要积极落实邮政快递服务车辆通行政策，在保障道路交通安全畅通有序的前提下，对实施统一编号和标识管理的邮政快递服务车辆适当予以通行、停靠便利。鼓励引导邮政快递企业使用符合城市运输作业和环保要求的新能源车辆，推动邮政快递服务车辆标准化、厢式化。加强邮政快递服务车辆驾驶人员交通安全教育。建立邮政快递企业及从业人员信用分级分类监管机制，根据不同等级实施差异化管理。（市公安局、市交通运输局，市邮政管理局等按职责分工负责）

12. 推动行业绿色发展。推进邮件快件包装标准化、绿色化、减量化和循环化，督促邮政快递企业有效落实生态环境保护主体责任，强化源头管控，严控电商产品过度包装，全面推广使用“瘦身胶带”、循环中转袋，推动邮政快递网点设置标准包装废弃物回收装置。推动将邮政快递业生态环境保护工作纳入地方生态环境治理体系。推进高等学校、社区等重点区域建设快递包装回收设施。支持邮政快递业节能减排和绿色低碳转型升级。（市生态

环境局、市商务局，市邮政管理局等按职责分工负责)

13. 加强行业自律和规范建设。市快递行业协会要深化行业诚信建设，督促行业内企业强化内控管理、规范业务经营，严格落实邮政快递服务各项行业规定和标准，维护消费者合法权益。引导行业龙头企业发挥示范带动作用，自觉承担社会责任，推广服务承诺制，重点提高偏远地区服务质量。推动快递企业依法组建工会，加强新业态新形势下快递从业人员入会和维权服务工作。(市总工会，市快递行业协会，市邮政管理局等按职责分工负责)

#### (四) 加强行业人才支撑体系建设。

14. 构建高质量人才培养体系。将邮政快递从业人员培训纳入职业技能提升行动范围。探索适合邮政快递工作特点的培训形式，加大培训补贴资金直补企业工作力度。鼓励邮政快递从业人员参加职称评审，支持邮政快递企业开展技能人才自主评价。开展邮政快递行业职业技能竞赛，支持邮政快递企业及从业人员参与各类创建及评比表彰活动。鼓励北部湾大学、北部湾职业技术学校等开设邮政快递相关专业，加强校企合作，与邮政快递企业共建实训中心、教学工厂等。(市发展改革委、市教育局、市财政局、市人力资源社会保障局，市总工会，市邮政管理局，北部湾大学、北部湾职业技术学校等按职责分工负责)

15. 保障从业人员合法权益。保障邮政快递从业人员合理劳动报酬，督促企业依法与邮政快递从业人员签订劳动合同，依法

规范使用劳务派遣人员，督促企业开展集体协商，切实维护邮政快递从业人员合法权益。依法落实用人单位和职工参加社会保险并按规定享受社会保险待遇，支持用工灵活、流动性大的基层邮政快递网点优先办理参加工伤保险。将符合住房保障条件的邮政快递从业人员统一纳入住房保障范围。对邮政快递从业人员落实以居住证为主要依据的随迁子女义务教育入学政策。优化邮政快递从业人员工作环境，完善邮政快递网点建设标准体系，改善网点卫生条件和服务功能，确保生产作业安全。在劳动权益、生活帮扶等方面为邮政快递从业人员提供支持，努力打造关爱、尊重邮政快递从业人员的良好社会氛围，提高邮政快递从业人员的获得感、幸福感和安全感。将邮政快递从业人员纳入行业典型及劳模评选范围。（市教育局、市人力资源社会保障局、市住房城乡建设局，市总工会、团市委、市妇联，市邮政管理局等按职责分工负责）

### **三、保障措施**

（一）加强组织协调。成立钦州市促进邮政快递业高质量发展工作领导小组，由分管副市长任组长，市人民政府分管副秘书长和市交通运输局、市邮政管理局主要负责同志任副组长，相关单位负责同志任成员。把邮政快递业作为重要的社会公用事业，充分发挥邮政快递业在服务生产、促进消费、畅通循环等方面的积极作用，落实“双重管理”要求，完善属地管理和双重保障机制，重点加强对邮政快递业相关规划、政策制定和快递物流园区、

重大项目建设以及资金整合等方面的统筹协调，充分发挥领导小组的作用，及时解决邮政快递业发展过程中出现的困难和问题。

（二）落实政策扶持。各级各有关部门要结合本地区、本部门实际，细化推动邮政快递业高质量发展的具体措施。各级人民政府要加强统筹协调，落实交通运输领域财政事权和支出责任划分要求，统筹安排资金，积极推动邮政快递业高质量发展。

（三）强化督导检查。各有关部门要结合职责分工，做好相关督导、评估工作，必要时开展监督检查，不断提高邮政快递业政务服务和监督管理水平。

附件：钦州市促进邮政快递业高质量发展工作领导小组成员名单

附件

## 钦州市促进邮政快递业高质量发展 工作领导小组成员名单

组 长：林海波 市委常委、常务副市长  
副组长：覃 耿 市人民政府副秘书长  
          邹满丽 市交通运输局局长  
          蓝 海 市邮政管理局局长  
成 员：张嘉莉 市发展改革委总经济师  
          谭乃林 市教育局副局长  
          方农业 市科技局副局长  
          农海媛 市工业和信息化局总工程师  
          陈 鹏 市公安局副局长  
          梁 彬 市财政局副局长  
          陈 耀 市人力资源社会保障局党组成员  
          符永东 市自然资源局副局长  
          王武坤 市生态环境局副局长  
          杨建邦 市住房城乡建设局四级调研员  
          韦大器 市农业农村局二级调研员  
          毛汉霖 市商务局副局长  
          黄远峰 市文化广电体育旅游局副局长

黄 敏 市市场监管局副局长  
黄 刚 市林业局副局长  
张团芬 市行政审批局副局长  
刘 冰 市乡村振兴局副局长  
黄 青 市滨海新城管委副主任  
杨玉红 市总工会副主席  
杨 颖 团市委副书记  
黄东凤 市妇联副主席  
张本生 自贸区钦州港片区工业与高新技术产业局  
协理局长  
潘 浩 市安全局副局长  
梁丰任 钦州海关副关长  
陆 愿 钦州港海关副关长  
黄文晓 北部湾大学后勤基建处副处长  
陈四海 市快递行业协会会长  
梁浩成 灵山县副县长  
陆建绍 浦北县副县长  
杨 俊 钦南区副区长  
潘运精 钦北区人民政府党组成员  
容家铭 三娘湾管理区管委四级调研员

领导小组下设办公室，办公室设在市邮政管理局，办公室主任由蓝海同志兼任。办公室承担领导小组日常工作，具体负责推

进邮政快递业高质量发展的组织协调和实施,承办领导小组交办的其他事项和工作任务。