

## 1. 打造高能级人才服务综合体

(中国(上海)自由贸易试验区提供)

2019年4月,中国(上海)自由贸易试验区(以下简称上海自贸试验区)建成浦东国际人才港,以最高效率、最优服务、最佳体验打造人才服务的“超级综合体”,不断优化人才服务综合环境,已服务海内外人才近24万人次。

### 一、主要做法

#### (一)全力建设人才审批服务的“高速公路”。

国际人才港集成整合相关部门80项人才审批业务,全力推进外国人来华工作居留审批改革,实现“四个率先”:一是率先实现审批流程再造。推出外国人来华工作居留审批“单一窗口”,把不同部门串联审批的外国人来华工作许可、工作居留许可和体检预约等改为并联审批,并实行“一窗受理、一表申请”。二是率先实现外国人来华工作“一网通办”。推出自贸试验区外国人来华工作服务平台,与海关、科技和出入境等政务系统进行数据交互,实现新证“只跑一次”、延期“全程网办”。对信用优质的用人单位用告知承诺书代替无犯罪记录证明、工作资历证明等申请材料。三是率先实现人工智能全场景应用。通过附件智能识别、文本智能审核、机器自主学习等新兴技术应用,实现申请端智能化填报,申请人由表格填写者转变为校对者;实现审批端智能化审核,审批人由材料审

核者转变为复核者。四是率先实现跨部门综合监管。建立外国人来华居留风险预警处置机制,构建了多部门“双告知、双反馈、双跟踪、双随机、双评估、双公示”的监管闭环。

## **(二)全面构建人力资源机构集聚的“生态枢纽”。**

国际人才港加大人力资源机构集聚力度,全力打造枢纽型人力资源产业生态。一是全产业链引进人力资源专业服务机构,特别是知名国际猎头和高端培训机构等。二是全方位打造人力资源产业联盟。成立“上海市企业 HR 联盟”“浦东新区人力资源服务机构联盟”,举办上海自贸试验区人力资源服务创新发展论坛等活动,不断放大人力资源产业的集群效应。多次举办“上海自贸试验区外籍高校毕业生专场招聘会”,满足企业对海外优秀青年人才的需求。

## **(三)加快形成人才创新创业的“活力工场”。**

国际人才港在海外项目引进、落地项目孵化、研发能力提升、技术项目对接等方面,链接集成各类创新创业服务资源,组织开展各类人才交流培训活动,高效助力人才创新创业。一是整合创新创业服务资源。积极推动国家知识产权运营公共服务平台国际运营(上海)试点平台、科技金融服务组织等港内平台建立人才服务联动机制,同时加强与科技企业孵化联盟、海外人才离岸创新创业基地、长三角资本市场服务基地等港外服务机构的合作,提供科技、资本、生活等全领域服务。二是广泛组织人才交流对接。举办主题论坛、政策宣讲、产业交流、项目路演、文化沙龙等各类活动 284 场。

#### **(四)着力打造人才在线服务的“金牌小二”。**

国际人才港深入推进“互联网+人才服务”工作,实现“人才政策一网查询、人才需求一网匹配、人才服务一网集成”,帮助海内外人才快速了解浦东在创新创业方面的扶持政策,随时掌握各类证件的办理信息和进度,精准查找国际医院、国际学校等各类生活配套资源。建立“帮办代办”机制,组建“全岗通”审批帮办队伍,做到“专人服务、一帮到底”。

## **二、实践效果**

### **(一)人才行政审批效率大幅提升。**

通过“放管服”改革,显著提升了企业和人才办事满意度。比如,通过“单一窗口”和“一网通办”,将外国高端人才来华工作居留审批时间从12个工作日压减至5天,申请材料减少50%,信息录入减少71%。

### **(二)人力资源产业形成集群效应。**

通过国际国内优质人力资源服务企业集聚,提高了人才服务业能级,提升了全球人才资源配置能力,成为各类人力资源信息的集散地、企业和人才对接的首选地,任仕达、德科、万宝盛华、上海外服等人力资源机构已入驻。

### **(三)人才创新创业实现全周期支撑。**

国际人才港为人才创新创业提供技术、资本和空间等方面全领域、全生命周期服务,促进了人才流、项目流、资金流、信息流等创新要素的汇聚融通,已吸引全球400余个创业项目实地对接。

### 三、下一步工作思路

国际人才港将持续提升服务能级,推动人才审批“放管服”改革,促进国际化人力资源企业集聚,加强创新创业全生命周期服务,营造更系统、更高效、更贴心的人才综合服务环境。