

25.市场综合监管大数据平台

(中国(重庆)自由贸易试验区提供)

中国(重庆)自由贸易试验区(以下简称重庆自贸试验区)以经济户口数据为核心,以电子地图为载体,发挥大数据、空间信息、移动互联网等技术优势,在两江片区试点建设市场综合监管平台,兼具内部业务工作和外部政企互动功能,实行全地域空间可视监管、全任务集中协同执行、全过程风险预警防控,打造自贸试验区智慧监管新模式。

一、主要做法

为解决重庆自贸试验区市场主体激增、涉企信息分散、风险领域问题突出、社会监管乏力等问题,重庆自贸试验区在两江新区已搭建市场信用监管平台的基础上,将其升级为自贸试验区市场综合监管平台。改造工作由重庆市市场监管部门全程指导,重庆两江新区市场监管部门具体实施,区相关职能部门共同参与,目前平台已完成二期建设,正在有序推进三期开发。

(一)信息归集覆盖全区各部门,力争“一网共享”。

为加快建设两江片区企业信息“一张网”,结合两江新区管委会《关于整合共享企业大数据工作方案》要求,着力建设内网、外网共同发力的信息归集系统。

1.建设内部共享交换平台。在市场综合监管平台中设置企业信息交换中心,区经济运行局、产业促进局、社会保障局、市场监管局等17个部门通过建立本业务信息系统与交

换前置机的桥接，或采用 Excel 表格形式，将所掌握的涉企信息实时或定期放置、导入交换库中，经系统自动提取信息进行数据比对后，再反馈到交换前置机中，提供给各职能部门查询、运用，累积形成海量涉企数据库。

2.创设外部社会交流平台。在解决好内外网安全隔离的前提下，在市场综合监管平台中，实现企业注册登记、行政许可、行政处罚、经营异常、“黑名单”等信息的对外公示和社会查询功能，既降低建设成本，又方便群众办事。着力打通政府部门与市场主体、社会组织的对接渠道，畅通社会各界反映诉求、咨询问题，以及监督政府部门履职行为的路径。同时，开发市场综合监管平台手机端，实现现场开展检查核查、现场调阅信息资料、现场处置突发事件，为随时办公、随地监管提供保障。

（二）平台运用覆盖监管各领域，力争“一网管住”。

为有效适应两江片区综合监管体制改革形势，市场综合监管平台构建了自贸试验区区域识别、市场主体分类监管、投诉举报指挥调度、“双随机、一公开”抽查、突发事件应急指挥、三维楼宇经济分析等模块，基本满足日常监管需求。

1.自贸试验区区域识别。在形成自贸试验区区域“全景图”和主体“全画像”的基础上，研发区域识别引擎，投资者一键即可查询是否属于自贸试验区范围，无缝对接网上行政审批平台，投资者随时、随地方便注册登记，实现自贸试验区范围“全面查”和投资“全速办”。

2.市场主体风险分类监管。在矢量地图和影像地图上，准确划分监管网格，精准定位主体位置，全面整合信息数据，以行业风险、信用状况、违法违规、投诉举报、经营状态作为分类标准，建立风险等级动态评定模型，将市场主体自动分为诚信守法（A类）、一般失信及许可缺失（B类）、严重失信及违法（C类）、被依法吊销证照及纳入“黑名单”（D类）四个等级，并运用色度管理在电子地图中区别标注。通过直接下达任务方式，将监管工作落实到片区监管人员，要求其采取差异化监管措施。

3.投诉举报指挥调度。归并整合 12315（工商）、12365（质监）、12331（食药监）、12358（物价）等投诉举报专线，促使投诉举报信息的录入、调度、反馈、检索等处置流程贯通畅。投诉举报信息自动推送到监管片区负责人和监管人员，实时对接移动终端，动态监控处置情况，全面掌握工作进度。

4.“双随机、一公开”抽查监管。市场综合监管平台将有关职能部门制定的抽查事项清单、检查对象名录库、执法检查人员名录库进行统筹收录、规范建库。归整监管任务性质相似、监管对象范围大同的抽查事项，采取委托检查、共同检查、协同检查等方式，实现“多帽合一”，实行“同次检查”，完成跨部门“双随机”抽查任务，解决多头执法、任性检查、执法扰民等问题。

5.突发事件应急指挥处置。开发完成对辖区内突发事件

情况登记、空间定位、事件管理、指挥调度、预案管理、保障资源管理等功能，方便统一调度各方力量第一时间解决突发问题，保证快速反应、快速集结、快速处置。

6.三维楼宇经济展示分析。依托三维地理信息，以楼宇和市场主体为核心，对接各职能部门经济运行和统计分析数据，汇集整合楼宇经济的产值、就业、税收等各类信息，开展楼宇经济投入产出、经营业态、成长发展、招商引资等综合统计分析。

（三）防控技术覆盖风险各环节，力争“一网管好”。

为高效监管风险领域，通过用好用活地理信息和大数据研判技术，完善风险行业智能评估、动态监测、预警防控方式，积极维护社会稳定。

1.开发区域搜索功能。提供类似百度地图的地名搜索和周边查询功能，使用人输入熟知的街道、楼宇名称，通俗的地名、企业简称等均能准确定位到相应位置并了解周边主体分布情况。比如，输入“**中学校”，将该学校标记为搜索中心，调整搜索半径为“200 米”，即可查询出对应区域主体分布情况，既明确校园周边整治检查对象，又严防禁止区域内登记网吧、娱乐场所等主体。

2.实现地址比对功能。登记人员在审查设立登记材料时，只需在地址比对栏中录入申请人提交的地址信息，经系统与地址数据库自动匹配后，即可判别该地址曾经是否登记过主体，初步提示该地址是否存疑，从源头防止地址虚构、造假

等行为，目前地址匹配率达到 80%以上。比如，输入某一地址，点击查询，出现“该地址与地址库匹配通过，该地址注册过市场主体”的提示，可判断该地址不存在问题；出现“该地址与地址库匹配存疑，该地址未注册过市场主体”的提示，则初步判定该地址存在问题，提醒登记人员需现场核实、谨慎登记。

3.完善监管—执法关联功能。利用市场准入预警软件，对外地异常投资、行业异常变动、设立异常集中等情形进行监控，有效发现风险隐患、案件线索。办理变更登记时，在变更比对栏中录入市场主体统一社会信用代码，一键提示“是否年报、是否列入经营异常名录”，从而要求违规市场主体及时改正。针对登记、执法过程中反馈的可疑市场主体，向属地工商部门下达任务，进行核实，依法处置，跟踪结果，实现注册—监管—执法等各个环节的互联互通。

二、实践效果

（一）空间可视化监管。

推动法人数据库与地理空间数据库的深度融合，利用图上点击、地名搜索和周边查询，在日常监管、消费维权、执法办案中准确查找市场主体位置，科学制定日常检查路线，快速锁定突发事件区域。

（二）大数据集成化监管。

通过信息归集技术，两江片区将 7.9 万户市场主体散落在各个政府部门的 400 余万条数据整合到平台上，打破了信

息壁垒，监管部门、监管人员只需通过一个平台就能详细掌握市场主体的各类信息，减少多个系统来回转换的繁琐。

（三）网格分类化监管。

以监管人员为轴心，通过网格划分，界定范围，提示任务，减少因管辖范围不清造成工作推诿。实行市场主体风险分类，将有限的监管力量分配到需要重点监管的对象。两江片区将 B、C、D 类的 15716 户市场主体列入重点，已发现违法线索 774 条，处置违法行为 266 项。

（四）任务精细化监管。

将专项监管工作，以任务方式下达基层，对任务数量、完成进度、监管质量、后续处置进行全程量化，既解决监管工作层层部署的弊端，又达到监管工作留痕的效果。两江片区累计下达 41 次监管任务，抽查市场主体 1.26 万户。

（五）风险预警化监管。

从主体设立关口通过比对发现地址错误等问题，从登记注册环节通过核查提示经营异常等警示，从大数据智能分析研判趋势、挖掘风险，确保预警提前、快速介入、有效处置。截至目前，两江片区将 1384 户投资咨询企业、4157 户“僵尸企业”“空壳企业”、327 户食品药品企业、1051 户特种设备企业等列入警示范围，引导监管人员发现并查办案件 28 件。

（六）内外一体化监管。

在同一平台中完成日常监管、投诉举报、随机抽查、应急处置等工作，为综合监管创造便利条件。依托互联网，拉

近与社会公众的距离，充分体现了公平监管、协同监管、“亲清”监管理念。

三、下一步工作思路

（一）进一步加大市场综合监管平台与相关职能部门业务系统的紧密衔接，持续归集各职能部门涉企信息，逐步清理平台已经集成的各项信息，提升数据的实用性和规范性。

（二）推动招商引资项目检测系统、产业扶持资金管理系统上线运行，为自贸试验区发展保驾护航；开通市场监管微信公众号，为市场主体和社会公众提供更多交流渠道。

（三）总结两江片区市场综合监管平台做法，根据其他片区监管工作实际，分别建设和改造市场综合监管平台，真正实现智慧监管。