

18.一码集成服务

（中国（河南）自由贸易试验区提供）

中国（河南）自由贸易试验区郑州片区、开封片区（以下简称郑州、开封片区）推出“一码集成服务”，即对每个在郑州、开封片区办理业务的企业主体生成一个专属二维码，将该企业所有的行政审批服务信息包括注册信息、生产经营相关的许可及备案信息、企业信用及监管服务信息等集成，成为企业在郑州、开封片区办理行政审批服务事项的专属“身份证”。

一、主要做法

（一）一个企业一个码。

在郑州、开封片区综合服务中心办理业务的企业主体，在首次申办受理完成时，郑州、开封片区政务服务平台系统会采集企业信息自动生成一个二维码，此二维码即是企业的专属二维码，具有唯一性和排他性，为企业独有专用。

（二）一码集成所有信息。

郑州、开封片区打破多平台信息传输的阻碍，将办理进度信息、企业备案、行政许可、企业信用及综合监管服务信息等服务信息从各平台中进行统一调用，整理在制作好的动态网页上，集成在该企业专属二维码上，使该二维码成为企业的信息集成服务码，通过扫描即可查询集成信息。

（三）办理进度动态更新。

郑州、开封片区将智慧政务服务平台的三大平台（受理

平台、审批平台、事中事后监管平台)及网上办事大厅进行联通,将各平台服务器信息进行实时推送,企业每办理一单新事项,其过程和结果数据都会及时传输到二维码跳转的动态页面,从而实现信息集中服务码办理进度的实时更新。

二、实践效果

(一) 审批事项“码”上办。

企业在获得信息集成服务码后,在办理业务时可使用手机等电子设备出示服务码,办事人员通过扫码获取企业相关信息,即等同于企业提供了相应纸质证照,以为每个企业单独赋码的方式实现企业服务“一码通”,为办事人节省了大量的办事时间,提高了办事效率,切实为办事人带来了便利。

(二) 办事材料“码”上传。

申办人以前需要将申报材料交给窗口,由受理人员一份份查验后录入系统,花费时间较长,过程中还有可能会因为材料较多出现混乱或失误。现在申办人如利用服务码上传,只需直接点击郑州、开封片区应用程序或任何带有扫描功能的软件进行扫码即可进行材料的电子化上传,既方便实用,还可有效避免纸质材料的丢失。

(三) 信息进度“码”上查。

传统查询事项办理情况或企业信息,申办人需要到综合服务大厅分部门分事项分别查询,现在通过信息集中服务码申办人可随时随地通过扫码查询企业全部经营资质及正在办理的各项证照相关进度,由从前的“多证上墙”变为现今的

“一码展示”。这样既减少了企业收集纸质证照产生的交通、时间成本和证照丢失风险，也解决了企业同一时间、跨多个部门办理不同业务需同一证照的问题。

三、下一步工作思路

（一）优化一码集成服务。

在一码集成服务的基础上，持续开发新功能，拓展一码集成服务的广度和深度，打造涵盖企业全生命周期的集成服务。

（二）探索社会信用代码集成模式。

深入探索以社会信用代码为核心的一码集成服务新模式，以企业统一的社会信用代码替代二维码集成，使其更具权威性、全面性和安全性，让集成服务码走出自贸试验区，在更多地方得到推广应用。

（三）加强信息安全管理。

加强电子证照系统网络安全和“一码集成”数据安全管理工作，切实按照相关法律法规要求，保障企业信息及公民个人隐私。