

长沙市人民政府物流与口岸办公室文件

长物口办发〔2021〕26号

长沙市人民政府物流与口岸办公室 关于印发《长沙市“十四五”快递物流 发展规划（2021-2025）》的通知

市有关单位、各区县（市）物流主管部门：

现将《长沙市“十四五”快递物流发展规划（2021-2025）》
印发给你们，请认真组织实施。

长沙市人民政府物流与口岸办公室
2021年12月24日



“

”

2021—2025

2021年12月

目 录

第一部分 前 言.....	1
第二部分 发展基础.....	3
(一) 发展现状.....	3
(二) 发展机遇.....	5
(三) 问题挑战.....	9
第三部分 总体要求.....	13
(一) 指导思想.....	13
(二) 基本原则.....	13
(三) 发展目标.....	14
第四部分 空间布局.....	18
(一) 发展布局.....	18
(二) 通道布局.....	19
(三) 区域布局.....	21
(四) 重点功能布局.....	23
第五部分 主要任务.....	26
(一) 加强基础设施建设, 构建高能级的寄递服务网络.....	26
(二) 大力发展航空物流, 锻造高水平的通航供给能力.....	29
(三) 着力发展铁路快运, 开启高容量的快速物流时代.....	32
(四) 促进寄递扩容提效, 构建高品质的服务供给体系.....	33
(五) 推进产业协同融合, 构建高效率的循环支撑体系.....	35
(六) 加快促进乡村振兴, 建设高标准农村寄递物流体系.....	37

(七) 推进区域协同发展，打造高质量中部核心增长极.....	39
(八) 落实创新驱动战略，构建高层次的创新发展体系.....	40
(九) 深耕国际寄递市场，发挥高规格的跨境寄递功能.....	42
(十) 提升行业治理能力，构建高效能的现代治理体系.....	44
第六部分 保障措施.....	47
(一) 组织保障.....	47
(二) 政策保障.....	47
(三) 用地保障.....	47
(四) 资金保障.....	48
(五) 人才保障.....	48
(六) 权益保障.....	49
附件 1：指标说明和注释.....	50
附件 2：长沙市快递物流发展布局图.....	57
附件 3：省内快递物流圈层图.....	58
附件 4：国内快递物流圈层图.....	59
附件 5：国际快递物流圈层图.....	60
附件 6：长沙市快递物流功能区规划布局图.....	61
附件 7：长沙市功能节点规划布局图.....	62
附件 8：长沙市末端节点规划布局图.....	63

第一部分 前 言

快递物流是支持货物物理移动的高效服务体系，包括运输、仓储和储存、港口机场车站运营、快递、报关以及数据和信息管理等一系列活动，它既包含基础设施网络，又涵盖支撑生产、流通、消费的复合型服务。对于国家和社会层面，它是网络化的基础设施，是港口、机场、车站、仓储、分拨、末端等社会基础设施的网络化连接和高效协同。对于企业层面，它由一系列活动组成，集合了物流、资金流、商流和信息流，实现从采购到售后的端到端一体化运作，是产业链、价值链、供应链高效协同运作的物理基础。

快递物流服务全产业，衔接生产和消费，涉及领域广、发展潜力大、带动作用强，在降低流通成本，支撑电子商务、农业、制造业发展，服务生产生活，扩大就业渠道等方面发挥重要的基础性、战略性、先导性作用，尤其是新冠疫情发生以来，在保障防疫物资运输寄递、维系社会正常运行中发挥了重要作用。长沙是典型的消费型城市，快递物流对支撑长沙市消费需求的增长、满足百姓日益个性化、多元化的消费需求意义重大，“十三五”期间，长沙快递物流为服务生产生活总计承担了 26 亿多件的包裹运输。长沙作为“一带一部”首位城市，立足泛珠三角区域连接南亚、东南亚和沟通太平洋、印度洋，发挥了重要的枢纽节点作用。依托强大的区位优势，快递物流在加速长沙商贸流通、畅通跨境寄递通道中承担了至关重要的角色。

“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个

百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年。加快发展快递物流业，推动快递物流降本增效，对促进产业结构调整 and 区域协调发展、培育经济发展新动能、提升国民经济整体运行效率具有重要意义。在当前构建国内大循环为主体、国际国内双循环相互促进的新发展格局中，推动快递物流的高质量发展已经成为重要发力点。

科学编制《长沙市“十四五”快递物流发展规划》，绘好“十四五”发展蓝图，是贯彻中国共产党湖南省第十二次代表大会和长沙市第十四次代表大会精神，落实《湖南省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》和《长沙市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》的重要部署，推进“十四五”时期长沙快递物流高质量发展和高效能治理的重要举措，对推进长沙市快递物流加快合理布局、优化服务品质、合理配置资源、引导社会资本投向、制定相关政策等具有纲领性引导作用。

本规划实施范围为长沙市域，包括长沙市主城区、长沙县、宁乡市和浏阳市，同时兼顾长株潭都市圈，规划期限为2021-2025年，远景目标展望到2035年。

第二部分 发展基础

（一）发展现状

“十三五”期间，长沙市快递物流实现了跨越式发展，市场规模高速增长，服务网络逐步健全，服务水平持续提升，在服务生产生活、吸引要素资源集聚、带动创业创新、支撑关联产业发展等方面发挥了基础性作用，也为新时期长沙快递物流的发展奠定了坚实的基础。

一是市场规模高速增长，行业集聚发展成效显著。“十三五”期间，长沙市民生需求的旺盛为快递物流业的快速发展壮大带来了巨大的商机，业务规模迅猛增长，由2015年的1.9亿件增至2020年的9.3亿件，增长了3.9倍，年复合增长率为37%，在全国快递业务量50强城市中长沙排名由第28名升至第22位，在中部省会城市排名中仅次于武汉和郑州，排名第三，极大地满足了长沙市人民美好生活与经济社会发展的需要。2020年长沙市快递物流业务量占湖南省比重63.2%，对全省快递物流业务量增长贡献率达65.7%，是湖南省快递物流业务增长的动力源和稳定器。快递与包裹服务品牌集中度CR8达到83%，行业集聚发展成效显著。

二是基础设施不断完善，末端“微循环”更加贯通。长沙市高速公路网络、干线公路网络、农村公路网络日趋完善，物流枢纽集聚效应凸显。全市现有专业类快递物流园45个，其中综合型物流园区12个，电商快递型物流园区6个，零担型物流园区7个，冷链型物流园区9个，商贸型物流园区

8 个，在建快递类园区 3 个。全市现有分拨中心 11 个，总场地面积达到 982 亩，全部配备自动化分拣设备。投入运营智能快递柜 6219 组。“快递下乡”工程持续推进，建成快递服务网点 2896 个，农村快递公共取送点 130 个，乡镇快递服务覆盖率达 100%。

三是服务能力快速提升，服务“大民生”获百姓肯定。

“十三五”期间，长沙市快递物流服务生产生活总计完成 26.1 亿件的包裹运输，涵盖国内主要快递品牌和 DHL、UPS、FedEx 等国际品牌，涌现了 4 家业务量超 1 亿件、2 家业务收入超过 10 亿元的快递品牌。人均快件使用量从 2015 年的 25.2 件增至 2020 年的 107.6 件，增长了 327%，使用频次远高于全国人均 58.7 件和湖南省人均 21.2 件的水平。区域枢纽功能逐步强化，全省 5 成以上的快件需经长沙中转。2020 年，长沙市与国内重点城市间快件 72 小时送达比率约为 86%，比全国平均水平约高 9 个百分点。快递服务满意度五年中持续提高。

四是经济社会效益显著，寄递“主动脉”支撑作用突出。

长沙市作为首批国家电子商务示范基地，互联网经济发达，吸引大批优质电商企业落户，带动了相关生产企业、服务企业及要素资源在长沙集聚。“互联网+快递”推动了大众创业万众创新的发展，新产业、新业态、新模式、新产品不断涌现，为长沙经济发展注入新的活力。快递物流对长沙产业的支撑能力持续增强，2020 年支撑网络零售额超过 2300 亿元，直接服务制造业产值超过 5 亿元；长沙多种特色农产品

搭上“互联网+快递”的高速通道销往全国各地，2020年全市实现农产品网络零售额2亿元，快递已成为长沙产品走向全国、走向海外的重要渠道，产业带动效应和资源集聚效应显现。

五是政策环境持续优化，行业“强治理”能力有效提升。长沙市作为首批入选国家物流枢纽承载城市，中部地区崛起、泛珠江三角区域、长江经济带、“3+5”城市群、长株潭区域一体化的核心城市，“一带一部”首位城市和“一带一路”重要节点城市，在全国快递发展和网络战略布局中占据重要地位。“十三五”期间，党中央国务院及各部委出台关于长沙的政策文件20余份，湖南省出台的快递物流相关政策文件30余份，长沙市出台的快递物流相关政策文件80余份，在优化营商环境、加强基础设施建设、减税降费、促进电子商务与快递物流协同发展、降本增效、车辆通行等方面对快递物流提供支持。行业绿色发展成效显著，安全应急工作稳步推进，人才队伍不断强化，治理能力有效提升。开启国际邮件、快件、跨境电商监管“三关合一”新模式，提升快件通关便利性。设立快件寄递安全中心，举行危爆品处置应急演练，部署安全生产专项整治三年行动，逐步完善长沙市快递物流行业安全保障体系。

（二）发展机遇

未来五年，湖南省将实施“强省会战略”，长沙市确立了创建国家中心城市和打造国家重要先进制造业中心、国家科技创新中心、国际文化创意中心、国家综合交通枢纽中心

等“四个中心”的目标。长沙市快递物流发展仍处于高速增长期，整体呈现需求侧加速发力、供给侧提质增效、供需配比逐步优化的良好态势。“十四五”时期将是长沙快递物流转向高质量发展的重大战略机遇期，机遇和挑战都将发生新变化。未来五年将是机遇难得、空间广阔、红利释放的五年，同时也是风险叠加、难度增加、挑战严峻的五年。亟需在变局中开新局，紧抓机遇，奋力转型，应对挑战，爬坡升级。

一是国家战略叠加推进需要彰显快递物流新作为。紧抓“一带一路”、中非经贸深度合作先行区、东部开放型经济走廊、粤港澳大湾区、中国（湖南）自由贸易试验区高标准版、临空经济示范区建设等重大发展机遇，在中部崛起、长江经济带、长江中游城市群建设等战略中发挥长沙担当，在扩大内需战略、乡村振兴战略、碳达峰碳中和战略和强大国内市场的大背景下彰显长沙作为。完整、准确、全面贯彻新发展理念，以开放改革创新为动力，以降本增效为核心，围绕落实中央赋予湖南的打造“三个高地”、践行“四新”使命、抓好五项重点任务的新期望以及建设国家物流枢纽承载城市的定位和目标，需要坚持“布局优化、产业集聚、资源集约、配套集成”的发展思路，构建“设施集群、布局合理、功能完善、高效便捷”的快递物流服务体系，促进全市快递物流发展实现规模化、智能化、专业化、绿色化、安全化和国际化，把快递物流培育成为全市经济发展的新动能与新引擎。

二是构建新发展格局对快递物流提出新要求。当前，我

国正在构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，以国家物流枢纽为中心的国内大循环基础设施建设将成为“十四五”期间发展的重点，未来长沙作为陆港型、空港型、生产服务型和商贸服务型国家物流枢纽的承载城市和全球性国际邮政快递枢纽城市，将为快递物流的高质量发展带来宝贵的发展机遇，亟待发挥优势弥补短板，畅通供需渠道，降低社会物流成本，助力建设双循环体系成为长沙快递物流的新发展坐标。供给侧结构性改革将进入攻坚期，随着快递物流进入由高速增长向高质量发展的新阶段，长沙快递物流发展新征程已经开启，实现直道并线、弯道超车，需要匹配更加高效的网络、更加精准的服务、更加有效的监管和更加宽松的发展环境。长沙将建立与三次产业发展相适应的高质量快递物流服务体系，形成快递物流与多产业深度融合的发展格局，为完善交通、能源、水安全、物流、信息五张网提供支撑。

三是强大内需激发提升快递物流发展新潜力。“十四五”期间，长沙经济总量将持续增长，常住人口突破 1000 万，人均 GDP 将达 17 万元，经济实力与一线城市比肩，内需发展活力持续释放。以内需为主的双循环新发展格局将进一步激发长沙消费潜力，提升消费集聚辐射带动能力，将长沙打造为具有全球影响力、特色鲜明的区域性国际消费中心城市。消费规模的快速增长需要更大规模、处理能力更强的快递物流网络，激发提升长沙快递物流快速、高质量发展的新潜力。长沙也将成为一个市场繁荣、经济活跃、包容性强的

城市，差异化、个性化、多样化消费渐成主流。长沙具有丰富的文化娱乐资源，社交电商发展潜力较大。年轻人不断涌入，快消品线上销量迅猛增长。进出口贸易在世界经济环境复杂动荡的背景下逆风飞扬，跨境电商成为长沙外贸行业的新常态。围绕乡村振兴战略，加速推进“快递进村”，农产品快递服务将成为新的蓝海。长沙的农村电商、社区电商、直播电商和跨境电商进入快速发展黄金期，不断催生快递物流的新业态与新模式。

四是区域协调发展为快递物流发展提供新机遇。“十四五”期间，我国将加快形成以中心大城市—大都市群—大区域板块为主轴的空间优势发展格局。长沙作为“一带一部”首位城市、长江经济带中心城市，中部六个省会中心大城市之一，发展水平已逐渐接近一线大城市，未来将打造以长沙城区为极核，“3+5”环长株潭城市群为主体，周边区县（市）内1小时通勤圈为重要组成部分，形成区域性城市空间聚集的大长沙现代化都市圈。推动城市群区域一体化发展必然要加速推进区域物流一体化，打通与周边城市快递物流通道，支撑构建区域一体化“生活圈”和“经济圈”。随着各区域精准发挥比较优势，在空间上将形成要素资源和就业机会相对均衡的结构布局，快递物流将进一步融入区域协调新格局，与各地民生和产业的联系将更加紧密，对国家区域发展战略的承接将更实更有效。

五是新型国际经贸关系持续推进创造快递物流发展新契机。RECP的签署标志着全球贸易三大版图初步形成，实现

地区各国间货物贸易高水平开放，将对全球贸易格局产生深远影响。中非经贸合作转型升级，合作规模逐步扩大，合作领域不断拓宽。中欧投资协定如期签订，将为中欧相互投资提供更大的市场准入、更高水平的营商环境、更有力的制度保障、更光明的合作前景。长沙市作为“一带一路”战略支点城市、中非经贸深度合作先行区，长沙与非洲地区、RCEP国家、欧洲国家经贸往来将更加密切，合作前景更为广阔，将在构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局中获得更多发展空间，国际化步伐将稳步加快，跨境快递物流渠道将更加高效畅通，快递物流企业将在长沙开放发展中充当更加重要角色。

六是新技术、新模式孕育兴起激发快递物流发展新动能。在逐渐迈向智能化时代的过程中，科技始终是推动快递物流行业不断发展的重要力量。云计算、大数据、物联网、5G、人工智能等技术正在不断对仓储、运输、配送等作业场景进行智能化改造升级以提升运营效率，对快递物流资源实现智能化识别和管控以优化资源的配置，深度应用于供应链各场景以实现过程化、精细化和智能化管理，并不断推进长沙快递物流业的无人化、绿色化、安全化进程。共享物流、多式联运、冷链物流、即时配送等新业态、新模式的蓬勃发展也为快递物流行业的发展注入了新机，成为长沙快递物流业转型升级的重要支撑。

（三）问题挑战

长沙市快递物流业的市场需求巨大，正处于转型升级的

关键期和高质量发展的重要机遇期，但仍存在一些短板弱项。基础设施配套、专业化程度还有待进一步提高，产业协同水平有待提升、资源整合能力不足、产业带动和区域辐射作用发挥不充分，制约着长沙快递物流业的健康发展。同时，新冠疫情常态化，世界经济低迷，全球贸易方式转型、国内城市间竞争激烈、终端派费下降等都为长沙快递物流发展带来诸多挑战。

一是区域辐射作用不显著。得益于交通区位优势与工业产业的强劲发展，长沙经济迅猛增长，但中部地区武汉、郑州、合肥等重点城市加速崛起引发的“虹吸效应”不容小窥，中部枢纽城市的竞争日益加剧。“3+5”城市群内部发展极不平衡，尚未实现城市间快递物流功能的互补协同。长株潭城市间的竞合较为明显，各市重复自建物流网络现象仍然存在，物流资源分散、使用效率低，“内耗”式竞争加剧。长沙辐射全国、通达国际的枢纽作用尚未充分发挥。

二是产业协同有待提升。长沙市产业基础雄厚，已具备较为坚实的工业发展基础，但长沙快递物流仍处于需求驱动阶段，以服务电商为主，嵌入产业链程度不深，对制造业、农业的发展赋能能力偏弱，难以匹配长沙优势产业发展的需求。现阶段，长沙的各类产业园区和农产品集散区快递功能不充分，配套设施难以满足园区制造业企业、电商企业的发展需要，无法有效整合仓储、运输等资源以降低成本、提高效率。亟需创新供给，从“他赋能”向“赋他能”转变，提升对长沙主导产业的支撑服务能力。

三是资源优化整合不够充分。长沙市快递物流产业基础较好，相关要素资源丰富，但国际寄递物流网、国内快速转运网、本地末端配送网三网叠加的协同效应和集聚效应没有得到充分发挥。国际邮快件出多进少，单向性问题突出，互换局与机场、铁路场站作业衔接不畅，航空腹舱利用率较低。辖内众多物流园区未形成集聚效应。供销社场站和仓库资源大量闲置，与快递物流合作的空间尚待开发。快递物流企业间独立开展仓、配、运、转业务，市场共同开发、设施共建共享、土地集约利用等仍有待进一步引导。

四是基础设施建设仍存在缺口。快递物流的高速发展需要完善的基础设施加以保障。然而长沙快递物流企业的仓储、运输、分拨转运的现代化和智能化水平不高，智能收投设施、末端公共服务站点与激增的需求增长间存在巨大缺口。土地资源趋紧，对快递物流的仓储、冷链、分拣处理用地保障力度不足，导致快递物流发展后劲受到制约，影响快递物流企业在长沙的布局。高铁运快递潜能尚待挖掘。中欧班列（长沙）在国际快递物流方面的应用仍需解决运输效率问题。全货机货运航线、国际货运航线资源缺乏，国际寄递通道受到制约，枢纽竞争力不强。

五是快递物流市场竞争激烈。行业竞争加剧，利润空间逐步压缩，末端生存压力加大，行业面临重新洗牌，快递末端网络运行不稳定风险加剧。市场主体受总部价格战、区域运营成本提升的双重压力，主动创新动力不足，探索新业务、新领域的意识不够，适应市场新需求的服务能力不强，技术

革新步伐不快，同质、同向、同步发展较明显，没有形成大而强、小而专的企业梯队，竞争较为激烈。增量不增收使快递员的处境艰难，制约末端服务水平的提升与“快递进村”的常态化。

六是国际国内环境日趋复杂。国内新业态新模式层出不穷，平台经济、流量经济不断发展，市场监管和治理面临新情况、新问题。国际环境不稳定性不确定性明显增加，经贸摩擦显著增多，开放发展面临更大阻力，国际物流政策、多边合作、知识产权保护、寄递渠道安全等方面都将面临深度挑战。

第三部分 总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记关于湖南工作系列重要讲话指示精神，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，落实“三高四新”战略，以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，以“进村进厂出海”为主要抓手，围绕全球性国际邮政快递枢纽城市、国家物流枢纽城市和中国快递示范城市建设，构建“一核两轴三区”的发展布局和“四向三圈”的通道布局，以“9882”的工程体系为总纲，着力打造快递经济先行区、产城融合样板区和新兴业态孵化区，加快基础设施建设、激发要素资源活力、促进关联产业协同、增强内生发展动力，推动实现创新发展、协调发展、开放发展、安全发展和绿色发展，在打造“四中心三城市”中展现新作为、彰显新担当，为优化长沙产业空间布局和构建现代化产业体系提供有力支撑。

（二）基本原则

坚持集约高效。设施空间布局以存量设施整合提升为主、以增量设施补短板为辅，重点提高快递物流现有资源集约利用水平。落实碳达峰、碳中和战略，推进行业运输结构调整，优化路由网络，推广绿色化设备设施和包装材料，降低能耗和排放水平。

坚持创新驱动。大力推广互联网、物联网、云计算、大

数据等信息技术，推动先进智能技术、信息技术等在长沙快递物流领域应用，加快关键技术和智能装备的研发应用。协同推进技术、模式和组织等创新，为长沙高水平建设现代化综合交通枢纽供给动力、注入活力。

坚持融合发展。根据先进制造业、现代商贸、电商等产业发展对快递物流服务提出的新要求，提高现代供应链保障能力，提升快递物流对产业结构调整优化的支撑和带动作用，促进产业间联动发展。加强“产城融合”，注重快递物流发展与城市功能、产业布局、基础设施建设相协调。

坚持开放发展。积极对接“一带一路”等国家战略，结合湖南自贸区建设，积极对接国内外市场，支持企业拓展对外寄递通道，加强对外合作。加快口岸、国际通道基础设施建设，优化通关环境，推动快递物流装备、技术、标准和服务深度融入全球产业链、价值链和物流链。

坚持系统观念。加强前瞻性思考、全局性谋划、战略性布局、整体性推进，统筹发展和安全、统筹城市和农村、统筹城市群内和群外。坚持分区规划、分类推进、分步实施，着力固根基、扬优势、补短板、强弱项，注重防范化解重大风险挑战，实现发展质量、结构、规模、速度、效益、安全相统一。

（三）发展目标

到2025年，基本建成设施集约、功能完备、产业集聚、智能高效、开放共享、安全绿色的快递物流体系。全球性国

际邮政快递枢纽地位进一步巩固和提升，加快建设快递物流生态综合体，产业辐射和带动作用明显增强，初步建成国际寄递物流供应链的重要支点。城市快递物流效率和水平显著提升，打造快递业与制造业深度融合发展先行区、双碳战略寄递先行示范区、数字邮政应用先行区。推动快递物流在长沙经济社会发展中的基础性战略性先导性作用更加凸显，在长株潭一体化中一马当先。

一是规模实力全国前列。全市快递物流业务收入力争完成 200 亿元，年均增长超过 21%，与全市 GDP 比值达到 1.2% 以上。快递业务量力争完成 25 亿件，年均增长 22%，规模跻身全国地级市前 20 位。企业专业化、信息化、智能化和供应链管理明显提升，重点品牌处理中心实现自动化。吸引 3 家以上快递物流企业将区域总部或功能总部落户长沙，形成 6 个年业务收入超 10 亿元快递物流品牌，建成一批技术研发应用中心及孵化基地，在全国影响力显著增强。

二是网络体系更加通畅。与航空、公路、铁路和水运为主体的多种运输方式高效衔接，形成畅通高效的对外辐射通道和同城配送网络。快递物流布局更加优化，衔接京津冀、长三角、粤港澳、成渝经济圈的物流通道更加通畅，国际直达国家达到 50 个。

三是产业协同显著增强。打造 1-2 个快递业与制造业深度融合发展先行区和 10 个典型项目，将加快在全市的复制。打造一批服务现代农业示范项目，服务现代农业规模和质效明显提升。快递物流深度嵌入供应链、产业链、价值链，对

长沙产业的支撑和带动作用明显增强，快递经济、枢纽经济充分显现。

四是服务质量明显提升。寄递效率持续提升，实现长沙至省内城市 1 日达、至长三角和粤港澳大湾区 2 日达、至国内重点城市 3 日达。服务满意度指标保持在较高水平，用户申诉保持在可控水平。形成协同创新、人性智慧、便捷多元的服务体系。

五是区域一体深度布局。快递物流在长株潭城市群内实现深度一体化布局，基本建成内联外畅、综合衔接、层次分明、高效便捷、安全绿色的区域快递物流枢纽体系，服务长株潭地区产业链升级，推动区域快递物流服务一体化，合力将长株潭打造成为全国快递物流业创新发展引领区、融合发展示范区和开放发展试验区，有力支撑长株潭一体化发展战略。

六是行业治理全面推进。部门协同治理更加顺畅，服务与监管更加有效。绿色治理取得实效，寄递资源消耗、碳排放强度明显下降。绿色包装实现全域覆盖，积极推进绿色网点、绿色分拨中心建设，基本实现邮件快件绿色化、减量化和可循环。安全治理现代化水平大幅提高，防范和化解行业重大风险能力显著增强，企业主体责任进一步落实，三项制度严格执行，末端网络稳定运行，安全教育培训体系完善，安全生产整体水平和应急管理水平进一步提升。

展望 2035 年，长株潭一体化发展格局全面形成，基础设施互联互通全面实现，长株潭区域将成为全球跨境寄递核

心区、“一带一路”沿线国家、非洲地区和亚太地区寄递枢纽功能集聚区。长株潭快递物流发展质量将大幅跃升，发展水平达到全国前列，全球化网络更加稳定高效、设施设备更加智慧绿色、服务供给更加人性多元，发展方式更加健康集约。长沙快递物流在全国将实现质量效益走在前列、科技创新走在前列、协同联动走在前列、区域一体走在前列、开放合作走在前列、绿色文明走在前列。

表1 “十四五”期间长沙市快递物流发展指标

序号	维度	指标	2020年	2025年	年均增速/增量 [累计]	属性
1	规模实力	快递业务量（亿件）	9.3	25	21.9%	预期性
2		快递业务收入（亿元）	75.6	200	21.5%	预期性
3		快递业务收入占GDP比重（%）	0.6	1.2	[0.6]	预期性
4		收入10亿元以上品牌数量（个）	2	6	[4]	预期性
5	网络体系	国际（地区）全货机航线（条）	11	20	[9]	预期性
6		建制村快递服务通达率（%）	40	100	[60]	约束性
7		智能快件箱（含信包箱）（组）	3700	6500	[2800]	预期性
8		自动化分拣设备应用比率（%）	40	100	[60]	预期性
9	服务质量	快递服务满意度（分）	97	98	[1]	预期性
10		市内快递处理时限（小时）	—	6	—	预期性
11	产业协同	支撑农产品销售额（亿元）	2	5	[3]	预期性
12		直接服务制造业产值（亿元）	5	10	[5]	预期性
13		支撑网络零售额（亿元）	2370	4000	[1630]	预期性
14	区域一体	长株潭间快件18小时通达率（%）	—	>90	—	预期性
15	行业治理	可循环包装保有量（万个）	—	15	—	预期性
16		绿色分拨中心数量（个）	0	3	[3]	预期性
17		绿色快递网点数量（个）	—	50	[50]	预期性
18		生产安全事故发生率（起/亿邮件快件）	—	—	[-15%]	约束性

注：[]内为累计数

第四部分 空间布局

（一）发展布局

依照全球性国际邮政快递枢纽城市的定位，按照“布局优化、特色突出、产业集聚、功能互补、区域联动”的基本原则，构建“一核两轴三区”的发展布局。

“一核”：是指环黄花机场快递片区。主要集中于长沙县。以黄花机场为中心，是快递业发展速度最快、快递企业聚集最多的核心区域，是湖南省对内辐射、对外流通的核心区域。要以长沙列入国家中部枢纽节点城市为契机，加速升级转型，推动长沙市快递物流高质量、高格局、高水平发展，全面提升长沙流通体系发展能级。

“两轴”：是指湘江南北轴、产业东西轴。

湘江南北轴。主要依托京广铁路、京港澳高速、107国道，对接京津冀、粤港澳城市群，衔接环洞庭湖经济圈、长株潭城市群、湘南经济圈，贯通长沙市六中心城区，助力长沙市成为中部开放新高地。

产业东西轴。主要依托沪昆线、湘桂线、G319、G354高速、长沙市南横线、长沙市北横线。联通长三角城市群、成渝城市群，衔接湘西经济圈、湘中经济圈、长株潭城市群，串联9大制造业园区。促进原材料与产成品的双向流通，打造贯通东西的产业发展轴，支撑长沙市打造先进制造高地、创新高地。

“三区”：是指中心城快递物流区、西部快递物流区和东部快递物流区。

中心城快递物流区，包括芙蓉区、开福区、岳麓区、天心区、雨花区。以金融、文娱、行政、科研产业为服务主体，打造长沙快递消费中心和城市共同配送发展创新区。以创新服务为核心，满足多样化消费需求。统筹发展医药物流和生产物流。

西部快递物流区，包括望城区、宁乡市。以产业协同发展为主导，打造商贸物流发展样板区，城乡物流一体化发展承接区，统筹发展电商快递物流、冷链物流和高铁快递。发挥区位优势，北向承接环洞庭湖经济圈。

东部快递物流区，包括长沙县、浏阳市。充分发挥黄花机场的枢纽载体作用，深度融入临空经济区建设，积极发展枢纽经济。打造快递服务现代制造业产业聚集地。南向衔接长株潭城市群。

（二）通道布局

充分发掘内需潜力、发挥市场优势，适应国内国际双循环相互促进的新发展格局，构建“四向三圈”的通道布局。

“四向”为北向、南向、西向、东向四个通道。

打造与国际枢纽城市全面协作的“北向”通道。推进国际陆港建设，与长沙北部的岳阳、荆州等环洞庭湖经济圈城市加强商贸合作，向北与武汉、郑州等国际枢纽城市加强协作。保障中欧班列（长沙）的持续稳定运行，形成长沙向北

对外开放的新格局。

打造快速融入西部陆海新通道的“南向”通道。以暮云街道作为长株潭城市群一体化建设的先行区，以天心区一力园区申报长株潭生产服务型国家物流枢纽为契机，协同株洲、湘潭两市共同打造长株潭装备制造产业集群。借助武广铁路协同湘南地区衡阳、郴州两市，巩固并增强与粤港澳大湾区之间的城市群互动。衔接云贵经济圈，快速融入西部陆海新通道。

打造有效衔接成渝双城经济圈的“西向”通道。以望城区建设商贸服务型国家物流枢纽为契机，充分发挥望城区、宁乡市集客货集散、物流仓储、综合贸易等优势功能。助推长沙西部地区紧密衔接益阳、常德、张家界、怀化等湘西经济圈城市，衔接成渝、构建向西开放格局。

打造与东中部地区密切往来的“东向”通道。推动长沙县建设空港型国家物流枢纽，提高空铁联运、卡车班列等多式联运的作业效率，发挥浏阳市在临空经济区中的作用。积极建立长沙与南昌、宜春等环鄱阳湖城市群的联系，拓宽东向与长三角、海峡西等沿海城市群的干线通道。

“三圈”为省级圈层、国内圈层、国际圈层。

省级圈层。以长株潭都市圈为核心圈层，畅通环洞庭湖经济圈、湘中经济圈、湘南经济圈内环通道，形成衔接长株潭城市群一体化，带动湖南省的省级圈层。

国内圈层。扩容长沙至长江中游城市群、长三角城市群、

粤港澳大湾区、京津冀城市群、北部湾城市群、成渝城市群6条主干线运输通道，增强与长沙中部经济圈、长江三角洲经济圈、珠江三角洲经济圈、西南经济圈、环渤海经济圈的连接。形成连通核心城市群、辐射主要经济圈的国内圈层，助力长沙打造中部地区新核心增长极。

国际圈层。以黄花机场和中欧班列（长沙）始发站为重要节点，打造适应全球网络能级需求的国际枢纽。第一圈层积极融入西部陆海新通道，推动对接三条主通道，南向打通老挝万象等，构建连接东盟国家的寄递物流通道。第二圈层补齐非洲路向跨境寄递短板，搭建陆路通道、航空通道和水运通道。第三圈层优化北美、欧洲路向国际寄递通道，畅通澳洲及南美地区通道。

（三）区域布局

结合长沙市的整体快递物流发展需要，基于各县区发展特征，将9个区县（市）按照四种类型加快建设，打造快递物流集散区、快递物流服务创新区、快递物流需求挖潜区、快递物流城乡衔接区。

1. 快递物流集散区

长沙县：发挥园区集聚优势，继续加快布局快递物流功能。大力发展临空产业，以长沙临空经济示范区、长沙经开区、黄花综合保税区为载体，着力推动快递服务制造业、高技术产业、对外贸易等行业，将长沙县打造为中部重要快递集散中心、功能中心和具有国际影响力的对外窗口。

望城区：打造长沙市西部快递业核心，发挥辐射带动作用。在已有综合性仓配中心的基础上，提升产业规模，扩大服务范围，服务整个湘江西岸的快递物流产业。积极培育园区发展动能。依托长沙西站，发展高铁货运和高铁快递，培育高铁经济。

2. 快递物流服务创新区

雨花区：发挥雨花区冷链产业集中优势，在现有园区或计划用地内建设冷链骨干仓网设施。发挥长株潭一体化排头兵作用，探索在湘潭、株洲建设仓储飞地，推动城市群内资源互补。发挥高桥大市场在中非贸易中的载体作用，打造国内中非贸易物流集聚区。

岳麓区：依靠大学城及市政工作区，打造岳麓山大学城快递重要增长极的核心区。统筹现有密集末端网点，即时配送服务示范区。依托岳麓强大的科研背景及年轻化的受众群体，开展无人配送试点。

3. 快递物流需求挖潜区

芙蓉区：作为长沙消费型快递的核心区域，要发挥消费引领作用，加快智能化末端建设，打造全省智慧化快递物流示范区。围绕隆平高科技园的高端现代服务业和生物育种特色产业，发展配套冷链快递业务。

天心区：发挥科研企业集聚作用，强化快递技术影响力，提升服务能级，加强文化创意、广告设计、动漫游戏等产业，大力发展文化服务贸易。打造立足省内快递物流行业技术类

平台型区域。

开福区：依托交通区位优势，建设长沙快递物流多式联运枢纽、冷链（医药）集散节点。

4. 快递物流城乡衔接区

浏阳市：配合湖南省“一县一特”工程，建立深入产地的基础末端网点。围绕医疗养生等新型产业，通过快递提升商品集散和消费集聚功能，突出浏阳河文化特色与快递产业有效融合。支持加快发展临空偏好型产业，引导快递企业深度融入浏阳市乡村振兴示范区建设。支持浏阳经开区（高新区）发展生物医药冷链物流服务。为中非经贸产业园提供配套综合性快递物流服务。

宁乡市：打造长沙市西部对外衔接的枢纽节点。突出宁乡市农副产品丰富特点，建立冷鲜处理中心，承接大湘西农副产品集货外销。加强快递与制造业、现代农业等产业联动，打造产业协同发展的特色县市。支持宁乡经开区、宁乡高新区发展快递服务智能家电制造、储能材料制造、新材料制造、装备制造等产业，开展快递进厂试点。

（四）重点功能布局

根据快递相关产业布局和集聚度情况，结合快递相关要素配置，以功能为导向，综合2025年长沙十四五规划目标及长沙产业特色，优化冷链网络、城市配送网络、供应链网络等特色功能布局。

冷链网络布局。以红星冷链（湖南）股份有限公司冷链

仓储及高品质肉类加工中心改造升级项目、湖南红星北盛冷冻食品有限公司湘菜中央厨房及湘菜成品冷链配送中心项目为重点，争建国家骨干冷链物流基地。依托雨花区农副产品集散优势和发达的冷链产业基础，打造冷链产品仓配一体化中心、城市冷链集散中心，建设冷链物流园区，服务冷链城市配送需求。依托现有冷链处理中心，在长沙县、望城区打造冷链干线中转中心，服务全省及周边城市冷链中转处理需求。在开福区建设冷链仓储设施，满足铁路、港口、公路等多式联运冷链需求，支持以湘通国际铁路港、夸特纳斯（长沙）国际食材集采集配加工中心、家家红智慧冷链物流配送基地、万科·华升智慧物流园等冷链物流项目为依托，争创国家冷链骨干物流基地。在浏阳市、宁乡市建设县级冷链仓储处理中心，衔接冷链干线中转中心和城市冷链集散中心畅通农产品原产地上行的冷链运输通道。优化现有冷链物流网络布局，加快发展冷链快递服务网络，形成覆盖城乡、布局合理、衔接高效、设施完备、内捷外畅的冷链快递物流服务体系，提升长沙冷链快递物流的运行效率与服务质量。

城市配送网络布局。引导配送设施合理布局，构建城市配送分拨基地、城市物流配送中心、社区末端配送网点等物流节点为支撑的三级城市物流配送网络体系。第一级建设以望城区、长沙县物流产业集聚区为基础的城市配送分拨基地；第二级在雨花区商贸市场集聚区建设市内配送中心，在浏阳市、宁乡市的交通枢纽分别建设两地的城市配送中心；第三级以高校、社区、居民区和写字楼等为节点建设社区末端配

送网点。以岳麓区、雨花区人口密集型区域与芙蓉区、天心区、开福区消费型区域为重点，加密末端配送节点，满足消费者对时限、交付方式、品类等多样化服务需求。在人口密度低的地区，加强末端公共服务平台建设，实现集约高效的配送供给。优化长沙即时配送网络路由，助力长沙“24小时城市”发展。

供应链网络布局。以产值在2000亿元以上的长沙市高新技术产业开发区、长沙经济技术开发区作为长沙东西网络核心，对龙头企业派驻快递网点，起引领示范作用；以产值在1000亿元以上的宁乡市高新区、宁乡经开区，望城经、金霞经开区产业密集型园区次级节点，入驻产业园区；以产值小于1000亿元的天心经开区、雨花经开区、岳麓高新区为三级节点，开展专线服务。通过整体搭建起三级制造业网络布局，实现快递物流入厂服务、逆向物流和仓配一体化服务，打造快递服务制造业新标杆，助力长沙制造业成为智能制造新高地。

第五部分 主要任务

（一）加强基础设施建设，构建高能级的寄递服务网络

发挥市场配置资源的决定性作用，聚焦关键领域和薄弱环节，提升网络干线基础设施供给质量，加快补齐网络末端基础设施短板，实施枢纽功能提升工程、基础设施改造工程、寄递末端优化工程、城市绿色货运配送示范工程，开展设施智能化升级、公共设施建设等计划和冷链寄递提质行动，构建便捷高效、通达内外、稳定灵活的快递物流网络。

1. 提升枢纽节点能级。实施枢纽功能提升工程，以建设全球性国际邮政快递枢纽城市为目标，打造日均处理能力超2000万件，最高日处理能力达5000万件的骨干网络。加快提高长沙寄递辐射能力，提升黄花机场国际货运服务功能。增强航空快件集聚效能，在临空经济示范区中高标准建设快递物流仓储分拨集散区、国际快件（邮件）监管中心，推动航空快递产业链集聚发展，打造快件、邮件、跨境电商全业态海关监管模式，高效服务跨境电商、高端国际贸易、先进制造等航空寄递主导产业。机场货站建设全程冷链货物专用装卸设备与接驳通道，提升冷链空运竞争力。在长沙南站配套建设高铁快递分拨处理场所、高铁快递专用集疏运通道，打造高铁快递示范线。在长沙西站衔接高铁、地铁、城铁、有轨电车、城市公交等交通方式，联合打造长株潭国家级一体化寄递物流枢纽。

2. 加快骨干设施提能换挡。实施基础设施再造工程，支

持寄递分拨集散中心新建和扩能升级，推动骨干设施智慧化改造，大幅提升长沙枢纽对骨干运输网的承载能力。实行设施智能升级计划，推进寄递处理设施建设和升级改造，推进智能化配置、智慧化运营、智享化应用，不断提升单元产出。2025年实现全自动化分拣率达到90%以上。支持企业布局自动化仓储服务设施，建设智慧快递物流园区。实行公共设施建设计划，建设公共性仓储分拨处理中心，推动在高新技术园区、经济开发区、工业园区、专业制造园区等制造业集群区域内，规划建设配套的公共寄递物流功能园区。围绕服务电商、服务制造业建设一批仓配设施，推动各类工业、商业园区配套建设寄递便捷服务集中区。引导快递企业沿“浏长宁制造经济带”布局区域总部、节点和快递网点等基础设施，优化路由网络。

3. 加强冷链物流设施建设。推进冷链寄递提质行动，有效利用公共冷链物流基础设施骨干网，加强冷链仓、冷藏车等设施装备的配置建设，加快发展冷链寄递服务网络。有效利用公共型农产品冷链物流基础设施骨干网，推进快递网点与冷链产前仓的深度融合，加快发展冷链快递服务网络。以雨花区红星冷链集团为枢纽、黄花机场为口岸通道，畅通干线冷链运输。在顺丰、京东、申通等有冷链业务的快递企业建设冷链仓库推进快递网点与冷链产前仓的深度融合，以宁乡花猪、望城蔬菜、小龙虾等优势产业为基础构建全程冷链快递物流体系。在产地和加工地附近加强预冷库、冷藏库建设，支持移动式冷库及冷库租赁业务发展。在宁乡、浏阳等

县城及周边建设冷库，配建理货和分拣等冷链配送设施，开展产品集中预冷、冷藏。建设现代化农产品冷链快递物流集散中心，强化冷链仓、冷藏车等设施装备配置，满足全省冷链快递物流仓储集散功能。推广冷链寄递标准和服务规范。支持快递物流企业参与国家骨干冷链物流基地建设。发展生物医药冷链物流，为本地医药企业、医院、药店搭建覆盖全国的集生产型和消费型为一体的医药冷链运输网络。

4. 优化干线运输效能。引导快递物流企业发展公路、航空、铁路等多维干线运输网络，提升网络互补互促和自我修复能力。发展数字化公路运输，加强 RFID、WSN、GPS 和数字地球等信息技术应用，提升邮件快件公路运输对数字交通和物联网的适应性。发展特色全货机航线，打通国际寄递贸易通道，提高长沙航空集货效能，促进全货机航线可持续发展。提升快递物流铁路运输效能，推动电商班列常态化。联合铁路部门实行高铁快递计划，推动实施高铁场站货运设施和货运通道改造，发展高铁快运服务，建设 1-2 条高铁货运示范线，形成场景化应用。支持发展铁路快递物流产品，推进整合省内及周边货源，提升铁路运输邮件快件比重。加快发展多式联运，推动空铁联运、空陆联运、江铁联运等模式快速发展，不断提高多式联运体系的稳定性和时效性。衔接综合立体交通网建设，推进在民航、铁路、公路、水路枢纽同步建设邮政快递处理设施。鼓励新建和改扩建的交通枢纽统筹考虑快递物流分拨中心、操作场站、安全检查和运输通道建设，优化场内与场外道路设施，推进优化快件“上机上

铁”流程，探索推动运输器具标准化。畅通快递物流进出通道，减少“中间一公里”短驳瓶颈，确保内外集疏运衔接顺畅、运行便捷高效。推进信息数据共享，提高航空、铁路、水运等寄递运输流程透明度和监管效率。

5. 优化城市服务网络。实施寄递末端优化工程，合理布设城区邮件快件处理场所、营业场所和末端设施，实现标准化建设。支持快递末端网点建设，发展“快递超市”“快递公共服务站”，鼓励快递末端服务“前店后仓”新模式。鼓励城市处理场所功能多元化，集仓储、配送等功能为一体，实现与干线运输的顺畅衔接。优化城市末端，推进网格化集中投递，加快城市社区快递公共服务站、智能快件（信包）箱等末端基础网络建设，提升社区快递服务站和智能快件（信包）箱覆盖面。推动社区、机关、企业、高校等有关单位为快递末端服务提供专门场地。建设城市绿色货运配送示范工程，推动开展绿色货运配送示范项目，优选专业化城市配送企业作为项目承载主体，引导城市配送货运企业与电子商务、交通物流、供销、商超等加强合作，共享配送服务网络；鼓励城市配送企业创新集中配送、共同配送、夜间配送等集约化运输组织模式。

（二）大力发展航空物流，锻造高水平的通航供给能力

聚焦影响航空物流发展的突出矛盾和瓶颈问题，扭住提质增效的“牛鼻子”，促进航空物流信息化、专业化、网络化、社会化发展，构建高效、绿色、安全、可靠的航空物流服务体系，实施航空物流提级工程，开展航空物流市场拓展

计划，更好发挥航空物流推动打造全球性国际邮政快递枢纽的引擎作用。

6. 大力发展航空寄递服务。深化航空寄递服务体系建设，鼓励发展航空快件、航空重货、冷链等多元化服务，丰富航空寄递产品体系。提升专业服务能力，在航空快件、跨境电商、冷链物流等专业细分领域形成独特优势，实现一体化运营，支撑新业态、新经济发展。合理规划国际快递物流航空网络，提高客机腹舱资源利用效率，大力发展全货机运输。依托省内机场群资源，发展航空干支线联运。探索快递物流企业、民航企业、大型制造企业、龙头贸易企业、跨境电商企业等深化合作，加强货源整合，促进往返双向货源平衡，重点解决回程载运率低的问题。加强地方政府、口岸办、联检单位、产业园区、航空部门、邮政管理部门以及相关企业的沟通交流。利用湖南自贸区建设契机，积极服务自贸区发展，推动区港一体化发展，最终形成以长沙黄花机场为枢纽、省内各机场协调发展的航空物流网络，助力提升全省航空货运能力。

7. 提升机场货运功能。加强快递物流航空基础设施建设，推动机场加强货运设施改造，优化机场货运设施布局和货物流向。进一步优化黄花机场货运流程，调整现有货运区布局，在空侧建设快递物流功能区域，为中转分拨、运输提供足够的场地，实现中转、海关监管、安检、航空板箱装卸等一系列操作的有效衔接。丰富长沙机场口岸功能，适时增加进口肉类等监管场地，发挥已有航空货运通道和冷链仓储

资源功能，形成产业集聚。优化国际航线布局，重视传统贸易干线，依托现有网络资源，深耕欧美等优势市场，加密现有频次。注重新兴市场的开发，面向 RCEP 各国、非洲等地区新增航线。持续保证航空货运夜载时刻需求，适当安排日间货邮飞行时刻。简化流程环节，结合航空快件、冷链货物、鲜活水产品等运输特点，探索建立多部门协同运作模式，建设常态化、规范化的绿色通道机制，在保证航空安全的前提下实现快速通关。

8. 加强临空经济区建设。加快形成黄花机场与临空经济区之间相互促进、相互提升的共生发展态势，培育具有全球竞争力的临空经济区。积极发展枢纽经济，鼓励连通偏好型高新技术企业布局枢纽经济区。推进高端国际贸易、制造、邮政快递等产业入驻临空经济区，形成产、仓、运一体化航空供应链布局。深耕跨境电商产业链，加强同国外跨境电商平台的合作，争取提升合作级别和市场份额。强化与全球重要航空枢纽、能源与原材料产地、制造业基地、贸易中心等密切合作，建立“全球采购、全球生产、全球销售”的运行模式。

9. 加强航空信息化标准化建设。促进多式联运，快递转运设施与航空枢纽等一体化布局，软硬件同步建设。加快邮件快件航空运输先进适用设备的推广应用，鼓励支持标准化运载单元、快速转运设备、专用载运机具发展，完善集装箱配套技术标准，不断提高航空货物运输的标准化、集装化水平。鼓励创新“互联网+”设备租赁共享新模式。加强航空

物流链主体单位信息化建设，为航空公司、机场货站、货运代理企业、邮政企业、快递企业以及海关等提供销售、订舱、结算、收发、跟踪查询、报关报检等全过程一体化信息服务。

（三）着力发展铁路快运，开启高容量的快速物流时代

充分挖掘中欧班列和高铁溢出价值，以提高效率效益为中心，以需求和问题为导向，创新运输组织与经营模式，构建专业化、规模化、集约化的国际班列快速货运体系和高铁快运服务体系，争创高铁快运示范基地，开展高铁快运市场培育计划，打造“高铁快运+”新模式、新业态，为铁路物流转型升级提供有力支撑。

10. 发展中欧班列运邮。开展邮件出口测试，在常态化出口邮件的基础上，推动规模化出口邮件和常态化进口邮件。大力鼓励快递企业利用班列开展拼箱业务。持续深化邮政、海关合作，理顺中欧班列邮快件运输关务流程。加强同沿线重要城市国际合作，提升境外通关效率，持续优化站到站运输时效，缩短门到门全程时效。加大信息系统投入，建立运费查询、定箱查询、路向查询、时效跟踪等直接窗口，满足境内外集货企业需求。丰富冷链箱、商品车、特种箱等运输产品供给，更好满足企业需求。提升网络运输能力，完善口岸基础设施建设。加强与成都、重庆、西安的良性衔接，促进优势互补。优化空铁、公铁、水铁等多式联运的组织形式。结合长沙自身产业特点与中欧班列沿线城市特色产业，鼓励本地企业与班列沿途企业主体紧密合作，推动班列运输提质升级。

11. 推动发展高铁快运。加强高铁货运基础设施建设，探索预留毗邻长沙西站、长沙南站货运场地，建设高铁快运业务受理网点、综合物流通道、快运行包房、货车停车场等快运设施，争创高铁快运示范基地。打造长沙南站高铁快运创新示范区，探索开行高铁货运班列，推动建设现代化高铁货运物流中心。开通高铁快递货运班列，由小批次、零散客运班列向常规化、大批量的货运班类升级转型。融入京九、武广、沪昆等国家干线高铁货运班列的建设。优化铁路快件组织模式，协商高铁部门与企业合作，建立信息互通平台。形成高铁快运、客运错时段、错地区的高效运行模式。配置集约化装备，引进专业货运安检机，开通货运安检通道，降低二次安检比率。配备标准化的集装袋、集装笼、自动分拣机及集装设备，提升装配环节效率。以长沙黄花国际机场 T3 航站楼与高铁换乘枢纽建设为依托，打通空铁联运中高铁、航空联运体系，满足企业多式运输需求。

（四）促进寄递扩容提效，构建高品质的服务供给体系

坚持在新发展格局下，对内重点畅流通、促消费，不断壮大产业链，推进产业补链扩链，深层次参与产业分工，加快服务创新，拓展服务领域，扩大中高端和新型寄递服务供给，开展品牌质效提升、寄递需求开发、快递物流双创和锻造全产业链行动，推动快递物流服务向价值链中高端延伸，推动行业企业加快向综合型快递物流服务供应商转型，更好满足人民日益增长的美好生活需要。

12. 大力培育市场主体。引导重点快递物流企业落户长

沙、培养具有鲜明特点的功能总部，加强土地供给、人才政策的等要素保障，支持其发展总部经济。引导重点快递物流企业在长沙设立供应链功能总部。加强与快递物流企业总部对接，拓展服务功能，依托快递物流服务网络叠加大数据服务中心、智能仓储、供应链管理 etc 配套功能，支持重点品牌企业加快发展，拓展产业链服务链价值链，进军企业地区排名前列。

13. 提升寄递服务质量。推进品牌质效提升行动，大力培育具备高标准服务、高技术水平、高社会责任感的快递物流企业品牌。全面增强仓干配服务质效，提升服务的稳定性、时效性和标准化水平。进一步缩小城乡间快递服务差距，提升快递服务满意度。提供揽收和投递多元化选择，提高服务承诺时限准时率和揽投服务的便捷性、灵活性、精准性，提升服务体验。提升航空快递服务、高铁快递服务运递效率和服务品质。

14. 创新寄递服务场景。推进寄递需求开发行动，围绕打造“消费之都”“时尚之都”“快乐之都”，开发多种时效产品，满足消费者准时达、定时达、夜间递、约定交付方式等多样化服务需求。加快仓储服务能力建设，整合提升跨区域调拨转运能力，发展收货、仓储、拣选、包装、分拣、配送等一体化仓储配送服务。聚焦智能制造、及时制造、柔性制造需求，发展供应商库存管理、即时化生产物流、线边物流、生产辅助和循环取货服务。

15. 鼓励引导创新创业。扩大新型寄递服务供给，大力发

展仓配一体化、同城即时配、大件快递、冷链、无人配送等服务。发展寄递衍生产业链，鼓励新业态开展创新创业。开展快递物流双创行动，鼓励快递企业加大新领域创新创业支持力度，参与特色项目孵化，大力发展新产业新业态，推进线上线下融合。沿着寄递环节创新业态和模式，培育专精于某一环节的“微型冠军”企业。培育“专精特新”服务品牌，深挖细分市场潜力，推动形成多元主体竞合的市场格局。

16. 推动配套产业发展。 培育壮大下游产业及配套服务，不断丰富快递物流产业链，提升产业本地自给自足能力。实施锻造全产业链行动，发展无人驾驶、冷藏车、新能源车、定位导航、普通货车等运输领域配套产业，发展立体仓库、AGV 仓储机器、智能分拣系统、冷链仓、叉车、标准化托盘等仓储分拣领域配套产业，发展无人机、无人配送车、手持终端、智能快件箱（信包箱）、便利店、公共服务站等末端揽派领域配套产业。发展物联网、RFID、货运 O2O、托盘共享平台等网络技术领域配套产业。发展包装物料、扫描计量、物流地产、金融、保险、资本运营、路径优化、货代通关、检测认证、咨询、培训等支撑型配套产业。

（五）推进产业协同融合，构建高效率的循环支撑体系

坚持以推动高质量发展为主题，打通上下游、拓展产业链、提升价值链，完善产业协同发展体制机制，提高快递物流发展的质量和效益，实施服务先进制造业工程，电商快递协同创新等行动，构建高端智能、现代普惠的快递物流产业。

17. 推进与长沙制造协同发展。 实施服务先进制造工程，

引导快递企业主动与制造企业对接，共同设计制造企业供应链流程，打造个性化、定制化供应链管理解决方案。支持快递物流提供入厂物流、线边物流、逆向物流和仓配一体化、订单配送等快递物流服务。支持快递物流企业承接制造企业配件库存管理、维修中心和呼叫中心等售后服务环节。支持快递物流企业与制造企业加强国际发展战略合作，强化境外资源共享，伴随出海、协同发展。推动“快递物流干线”无缝对接“重点产业链条”，服务长沙先进制造业高质量发展。鼓励头部企业拓展货运航线，开辟产业货运专线，重点服务长沙“三智一芯”产业发展。

18. 深化与电子商务协同发展。实施电商快递协同创新行动，鼓励快递企业与电商企业参与线上线下互动创新，共同发展体验经济、社区经济、逆向物流、网订店取（送）等便民利商新业态。支持电商集聚园区与快递物流企业深入合作，打造电商快递物流协同一体化标杆。统筹快递物流与电子商务发展，引导要素资源向重点区域集聚，同步规划和预留快件物流处理用地，引导快递物流企业入驻电商园区和电商集聚区，提升仓储、运输、配送、信息等综合服务能力，开展快递仓配一体化创新模式，打造智能仓配应用标杆。加快信息网络的协同，引导快递物流综合信息平台与电商物流系统对接，推动快递物流与电商网络信息互联互通，实现“双网”融合。引进大型跨境电商平台企业，统筹跨境电商园区建设。支持陆地港发展，加强跨境电商集聚配套体系建设，鼓励利用保税物流中心、保税仓库发展跨境电商和跨

境寄递，提升跨境服务时限。

（六）加快促进乡村振兴，建设高标准农村寄递物流体系

健全县、乡、村寄递服务体系，补齐农村寄递物流基础设施短板，开展快递助力乡村振兴行动，实施快递进村、乡村共拣共配计划，提升农村寄递服务能力和效率，推动农村地区流通体系建设，更好满足农村生产生活和消费升级需求，为全面推进乡村振兴、畅通城乡循环做好服务支撑。

19. 做强县乡村服务网络。加快实施快递进村计划，健全以县（市）级分拨中心、乡镇服务网点、村级寄递物流综合服务站为支撑的农村快递服务网络。引导企业通过驻村设点、邮快合作、快快合作、交邮合作等方式，提升“快递进村”服务水平。开展乡村共拣共配行动，分别在宁乡物流园、浏阳物流园建设共同分拣中心，推动实现乡村直拣、集中配送，实现设施集约、货量集聚、服务集成。健全农村末端共配体系，统筹农村地区寄递物流资源，鼓励依托邮政、交通、供销、商贸流通等物流平台，搭建农村寄递通道体系和末端服务体系。深入推进交邮融合，加快客货邮融合发展试点，推动县乡村寄递运输资源集约整合。加强农村邮政基础设施和服务网络共享，创新乡镇邮政网点运营模式，实现“一点多能”，支持村级便民服务站叠加拓展寄递相关业务，发挥村级寄递物流综合服务站功能，提升农村邮政基本公共服务能力。推进农村电子商务和快递设施统建、政策共享，进一步畅通农产品上行和消费品下行的电商物流渠道。明确农村

共拣共配设施标准、场所标准、装备标准，推进资源无缝衔接，引导企业积极申报行业标准或省级地方标准。

20. 加强农村寄递配套能力建设。推进长沙优势农产品规模化生产和精准化营销。支持快递物流企业与大型连锁超市、农产品批发市场、农资配送中心、家庭农场、农民合作社等建立稳定的业务合作关系，逐步发展产、运、销一体化的物流供应链服务。引导快递企业完善符合农村实际的分配激励机制，保护农村从业人员合法权益，保障农村快递网络可持续运行。推进不同主体之间标准互认和服务互补，在设施建设、运营维护、安全责任等方面实现有效衔接。鼓励企业通过数据共享、信息互联互通，提升农村寄递物流体系信息化服务能力。

21. 推进农村寄递与产业协同发展。引导重点快递企业参与长沙特色农产品项目孵化，发展订单农业、定制农业，实现生产、加工、流通、销售产业链式经营。推进快递与农村电商协同发展示范项目，打造长沙绿茶、宁乡花猪、浏阳油茶、望城蔬菜、小龙虾、花卉苗木六大特色农业产业集群。推动农村产业融合发展，提升特色农产品寄递产业链现代化水平，拓展本地特色产品销售渠道，构建“生产基地+电商+快递”生态圈。强化农村寄递物流与农村电商、交通运输等融合发展，推动运输集约化、设备标准化和流程信息化，建设2-3个农村电商快递协同发展示范区，带动提升寄递物流对农村电商的定制化服务能力。依托“四好农村路”和城乡交通运输一体化建设，合理配置城乡交通资源，完善农村客

运班车代运邮件快件合作机制，宣传推广农村物流服务品牌。

22. 构建农产品冷链寄递物流体系。加快建设一批公共化、集约化的农产品冷链末端设施，发展冷链运输服务，实现从田间到餐桌6小时鲜活农产品省内快递物流配送。鼓励邮政快递企业、供销合作社和其他社会资本在农产品田头市场合作建设预冷保鲜、低温分拣、冷藏仓储等设施，缩短流通时间，减少产品损耗，提升农产品流通效率和效益。引导支持邮政、快递企业依托快递物流园区建设冷链仓储设施，增加冷链运输车辆，提升末端冷链配送能力，逐步建立覆盖生产流通各环节的冷链寄递物流体系。

（七）推进区域协同发展，打造高质量中部核心增长极

落实国家区域发展战略，增强区域间发展的协同性和整体性。打破传统城市行政边界，在区域一体范围内实现共治。做好城市群、都市圈内快递物流功能建设，推进规划同图、设施同网、服务共享。

23. 推进长株潭寄递大同城。引领构建长株潭、长岳等区域快递物流分工和空间布局，立足产业发展、区域协调、公共服务、内通外联等需要，科学选址、合理布局、加强联动。增强长株潭城市群内的一体化水平，落实长株潭一体化“十同”的战略导向。推动规划同图，加强快递物流设施布局与城市功能布局、土地利用布局的协调。推进设施同建，加强区域内基础网络的运营协同，推进大同城模式的基础网络建设。推动服务共享，在寄递时限、监管协同、车辆通行

等方面实现大同城化。推进产业共兴，加强城市间产业优势互补，推动快递物流专业化服务，设施互补性共建。

24. 推进区域间协同发展。加强与京津冀、长三角、粤港澳、成渝等四大城市群的协同发展，推动与武汉、郑州等中部城市群的合作发展，实施枢纽互动，网络互联、货源互引。大力发展群间直递，畅通区域间寄递通道。积极承接产业转移示范区建设，因地制宜对口建设产业设施和快递物流设施。

（八）落实创新驱动战略，构建高层次的创新发展体系

坚持创新在快递物流发展全局中的核心地位，把科技兴业作为发展的战略支撑。聚焦5G、人工智能等关键领域和核心技术，以加强技术研发、促进科技成果转化、提升行业生产效率为目标，实施智慧寄递工程，构建创新主体、创新环境、创新资源相互协调、协同促进的创新发展体系。

25. 优化科技创新环境。大力培育创新型主体，提升快递物流企业科技创新意识和创新能力，争当创新型领军企业和创新型中小微企业。积极融入长沙科技管理体系，争取科技专项资金、研发税收优惠、信息化改造等扶持政策。完善科技创新激励机制，支持企业申报设立国家重点实验室、国家工程研究中心和行业技术研发中心，积极申请全市科技奖励、科技项目。开展快递物流领域科技奖励和表彰活动，激发科技人员创新创造活力。提高行业标准化管理水平，加强地方标准供给，支持有条件企业将科技创新成果转化为标准。充分用好门户网站、微博、微信等媒体平台，宣传行业

重大科技创新成果、优秀创新人物和先进典型事迹。

26. 加大科技创新应用。实施智慧寄递工程，鼓励快递物流企业加快 5G、物联网、云计算、大数据、人工智能、物联网、北斗导航、区块链、5G 通信等信息技术在寄递、运输、仓储、配送环节的先行先试和落地应用。重点加快无人车、无人机、无人仓等设施的试点应用，支持试点场地建设和试点线路开发。推动产业数字化转型，持续升级智能化装备设施，推动寄递物品、运输车辆、服务人员、服务设施等信息数字化，实现基础设施的高效互联，畅通服务、生产、管理等全环节信息流，实现寄递网络全要素数据资源的全面整合、系统应用。探索智能物流仓储、智能配送、动态路线规划等物流服务新模式，推动快递行业逐步向基于物联网+人工智能（IoT+AI）的“智慧+”快递模式发展。

27. 加强创新能力建设。利用长沙丰富的教育资源、科研院所，鼓励快递企业、高校、研究机构在长沙设立科技创新平台、技术研发中心，加快快递物流领域共性关键技术研发应用。引导长沙智能制造技术和供应链技术在快递物流领域应用，推动成果转化和产业化紧密结合。加强创新型人才队伍建设，鼓励企业制定激励措施，加快培养和引进冷链快递、物联网、大数据、人工智能等“高精尖缺”人才。创新快递工程技术人员职称评审等方式，提高人才评价质量，推动获得中高级职称的快递工程技术人员稳步增加。加快建设创新平台建设，支持本地高校、科研院所与快递物流企业开展产学研合作，发挥行业职业教育集团在促进产教融合中的

作用。主导建立政产学研企联合的中部地区邮政业科技创新战略联盟，打造中部地区邮政业科技交流合作平台。支持企业申报设立国家重点实验室、国家工程研究中心和行业技术研发中心，鼓励建设联合实验室。

（九）深耕国际寄递市场，发挥高规格的跨境寄递功能

充分利用一带一路、长江经济带、中部崛起等国家战略叠加的政策优势，对外加快做强枢纽、做畅通道、做大市场，以空港和中欧班列为基础，实施国际寄递发展工程和跨境寄递设施升级计划，不断扩充寄递服务通达国家和地区，畅通国际循环。

28. 建设国际门户枢纽。依托长沙黄花国际机场，加强国际快递航空网络能力建设，提升全球重点地区和城市的网络通达性，鼓励布设海外仓储。依托黄花机场，加快发展面向“三智一芯”、生物医药、新材料等高端制造业的国际航空货运服务。加快形成航空快递物流、现代供应链、跨境电子商务和保税商贸综合一体的业务特色。打造兼具进出口加工、生产要素交易、国际贸易、国际金融及信息服务等多种功能。支持快递企业增开长沙至国内重点城市的货运专线，拓展至北美、欧洲、东盟和日韩等地区主要城市的航空货运专线。支持国际分拨、中转集拼等新型贸易模式发展。

29. 建设跨境寄递设施。实施跨境寄递设施升级计划，优化国际邮件监管中心、国际快件监管中心和跨境电商监管中心在黄花机场的区域布局，提升硬件设施、国际通关、换

装、多式联运能力和一体化服务水平。推进国际邮件互换局（交换站）改造升级，完善国际快件监管中心、跨境电商监管中心等集中作业场地建设，协调不同设施运营主体，充分发挥各自主要职能，形成种类齐全、功能突出、优势互补的跨境寄递基础设施。

30. 畅通国际寄递通道。全面融入自由贸易试验区、跨境电商综合实验区、综合保税区等开放前沿实践，先行先试更高水平的开放政策。创新服务模式，提升全程通关服务便利，大力发展跨境寄递服务。完善长沙霞凝铁路口岸对国际邮件快件的监管职能。加快推动中欧班列运输邮件测试，加大力度引导快递物流企业使用中欧班列。推动南向国际铁路快件运输，争取经广西凭祥出境进入东南亚的国际铁路运输试点。

31. 协同开发国际市场。实施国际寄递发展工程，引导快递物流企业加大与跨境电商和高端制造业出海企业的协同力度，大力发展跨境寄递服务，形成进出口双向互动的市场格局。促进市场在货源集聚、航线配置、快递物流通道建设等方面形成合力。深度融入全球快递物流运营和供应链服务体系，推动快递物流企业与生产企业、流通企业、贸易企业、金融企业、互联网企业等共同开发国际市场。加强信息对接、协同发展、共享商业机会，构建共享共赢的国际寄递供应链生态体系。加强跨境寄递网络建设，鼓励有条件的快递企业建设国内保税公共仓储、重点国家跨境专线、海外公共仓储等相结合的跨境物流服务体系，提升跨境服务时限，

拓展国际市场。引导企业加强国际物流供应链能力建设，开拓国际多式联运、国际中转集拼、国际供应链整合方案等业务。

（十）提升行业治理能力，构建高效能的现代治理体系

全面推进行业治理能力现代化建设，加快构建与现代快递物流相适应的新型治理机制，快递物流智慧治理、协同治理、精准治理能力建设走在全国前列。

32. 创新治理方式。适应规模扩展、质量提升、业态创新和跨界融合需要，推动形成“大寄递”监管格局。创新政府监管，综合运用智能监管、信用监管、分类监管、联合监管等多种方式，提升治理的精准性和有效性。兼顾传统业务和创新性业务，合理优化治理边界。推动县（市）级监管机构全覆盖，提升县级以下区域监管服务水平。实施快递物流英才计划，提升治理主体能力。推进数字化治理，推进数字化政府服务，建设快递物流产业链大数据中心，实行“互联网+”治理，有效应对跨界监管。构建信息共享及协同治理机制，统筹协调口岸办、邮政管理、公安、交通、海关、市场监管、农业、商务、工信等部门，推动部门间监管成果互认，多层次推进部门联合治理。

33. 推动绿色治理。开展绿色寄递行动，推动全市快递物流企业广泛应用环保包装和可循环包装。积极推广包装回收装置，提高使用率和回收率，推动新产品新模式的规模化应用。鼓励企业开展绿色流程再造，提高资源复用率，降低生产成本，实现基础性、技术性、组织性节能减排。加强基

基础性节能减排，大力推广使用新能源和清洁能源车辆和装备，鼓励企业购置更高能效等级的运输装备和作业设备，加快淘汰高能耗装备设备，普及节油驾驶。引导企业在处理场所、仓库、园区等建筑场所推广应用节水、节电和节能等新技术新设备，实施绿色设计、施工和运行，加强能源管理，降低能源消耗。鼓励快递服务资源社会化，促进货源、车源和快递服务等信息的高效匹配，降低运营成本。加强技术性节能减排，支持重点企业优化运能调配，减少车辆空载和在途时间。加强组织性节能减排，加快推广甩挂运输和多式联运等先进运输组织模式，提升铁路和水路邮件快件承运比重，降低运输能耗强度和排放强度。

34. 加强安全治理。健全快递物流安全防控体系，全面深化企业主体责任、政府安全监管责任和用户安全责任。加快推动安全治理由政府监管为主向社会共治转变，由人防为主向技防为主转变，从单一安全向综合安全转变，不断增强风险驾驭能力。构建以生产安全为基础，以信息安全为保障，以安全治理为手段，统筹发展和安全、传统安全和非传统安全、国内安全和国际安全、生产安全和消费安全、行业安全和国家安全的寄递安全体系。加强个人信息安全保护。全面提高行业安全治理队伍素质，形成企业安全组织、安全监管机构、相关安全部门协同一体的安全治理主体体系，适应各自职责需求，完善知识结构储备，提高安全治理执行力和专业水平。

35. 提高应急水平。打造统一协调、反应迅速、运行有

序、高效可靠的快递物流应急机制，健全地方快递物流应急预案体系，完善应急指挥、协同、评估、反馈、改进及补偿等机制。将快递物流应急装备、人员、机构建设等纳入全市应急保障范畴。依法依规对参与应急物流与应急物资保障的快递物流企业给予一定优先运输权。将快递物流企业开展的快递、即时配送、快运、冷链、仓储、供应链等保障服务纳入应急体系。将应急物流日常演练可与军民融合演练相结合，提升应急物流保障和战时物流保障能力。

第六部分 保障措施

（一）组织保障

健全部门协同合作机制，成立市物流与口岸办牵头，市发改、财政、商务、市场监管、交通、自然资源、邮政等部门参与的规划实施领导小组。各县（市、区）、市直相关部门要明确任务，强化责任，制定工作方案，加强协作配合，抓好各项任务落实，形成加快推进快递及关联产业集聚发展的合力。做好规划年度监测、中期评估、总结评估等工作，确保规划目标任务如期全面完成。

（二）政策保障

落实《交通运输领域省与市县财政事权和支出责任划分改革实施方案》，发挥邮政快递中央与地方双重管理优势，落实国家和地方给予的涉邮惠企政策。政府预算内投资重点支持公共性快递设施建设，将符合条件的企业和项目纳入专项资金支持范围，推动各县（市、区）政府将快递物流园区、公共配送中心、冷链物流、绿色环保、末端基础设施等建设项目纳入便民服务、民生工程等支持范围。

（三）用地保障

加大行业用地支持，进一步落实支持快递物流发展的用地政策。在国土空间规划中统筹考虑快件集聚、分拨中心、仓储设施、冷链设施等基础设施用地的需要。积极开展用地供应方式创新，探索试行“先租赁后出让”“弹性出让”“土地置换”等形式的供地方式。支持工业园区、制造业集聚区

同步规划预留快递物流用地，引导快递物流企业利用闲置厂房建设公共仓储和配送中心，对企业利用原有土地建设快递物流基础设施的在规划许可等方面给予支持，盘活闲置土地和低效用地。试行将电商、快递、仓储、配送等多个不同功能用途地块按一宗地整体出让，依据主用途确定供应方式，探索功能适度混合的产业用地模式，重点扶持地方政府与国有企业、快递物流龙头企业等合作运营模式，提升土地综合利用效益。

（四）资金保障

加强寄递领域投资，加大对快递园区基础设施、智能快件箱等智能服务终端改造升级、县乡村三级快递物流体系建设、航空货运、中欧班列等领域的政府资金支持力度。鼓励以贷款贴息、股权投资、奖励补助等多种形式对快递物流企业给予资金扶持，重点支持骨干快递物流企业和高成长型快递物流企业发展。积极拓宽企业融资渠道，引导银行资金、民间资本通过银行信贷、融资租赁、股权投资基金、创业投资企业等方式，对快递物流重点项目予以支持，鼓励各类担保公司为快递物流企业特别是中小企业提供信贷担保，支持企业与金融机构联合打造供应链金融服务平台。积极协调出台相关政策，对满足条件的新建、改建快递物流园区、快递综合便民驿站建设、企业参与绿色包装试点示范等持续给予资金补助或奖励。

（五）人才保障

支持培养引进行业管理、专业技术、资本运作、国际运

营人才等行业亟需人才，培养一支具有全球视野、通晓国际规则、精通快递物流业务的国际化人才队伍。培养一批具备互联网和供应链思维，熟悉物流架构流程，精通制造业物流，能够具备统盘方案、场地、设备、人员、网络、管理、服务等多要素能力的复合型人才、创新型人才、长效型人才和专业化产业链人才。大力推进快递物流科技英才、技术能手培养。积极推进快递工程技术人员职称评审，加强高层次、高水平人才培养选拔，做好专家联系服务工作和专业技术人才队伍建设。建立职业技能等级认定制度。健全完善劳动和职业技能竞赛体系。

（六）权益保障

加强快递员群体合法权益保障。对价格、末端派费等问题加强监督检查，建立工资集体协商机制。开展电商与快递协同治理，服务和保障快递领域投资行为。督促企业制定劳动管理规章制度时听取工会、快递员代表意见。支持企业工会建立劳动关系风险评估和化解机制。引导基层快递网点加强工伤保险和人身意外保险的配置。优化快递员生产作业环境，督促企业严格执行安全生产相关标准，确保生产作业安全。督促企业加强教育培训。健全完善快递末端服务车辆的包容性管理，保障合法上路，提供通行停靠便利。探索向快递员群体优先提供公租房，落实住房保障。

附件 1：指标说明和注释

（一）指标说明

1. 快递业务量（单位：亿件）

指标内涵：指企业收寄的各类快递业务总数量，由受理用户委托的企业负责统计。

现状值：9.3

目标值：25

2. 快递业务收入（单位：亿元）

指标内涵：指企业收寄的各类快递业务收入总和，由受理用户委托的企业负责统计。

现状值：75.6

目标值：200

3. 快递业务收入占 GDP 的比重（单位：%）

指标内涵：指长沙市快递业务收入占全市国内生产总值（GDP）的比值。

现状值：0.6

目标值：1.2

4. 收入 10 亿元以上品牌数量（单位：个）

指标内涵：指全市年收入超过 10 亿元的快递品牌数量。

现状值：2

目标值：6

5. 国际（地区）全货机航线（单位：条）

指标内涵：指由长沙出发到达国际（地区）的全货机航线的数量。

现状值：11

目标值：20

6. 建制村快递服务覆盖率（单位：%）

指标内涵：通达快递服务的行政村比率。由通达快递服务的建制村数量除以全部行政村数量计算得出。

现状值：40

目标值：100

7. 智能快递柜（单位：台）

指标内涵：末端使用的智能快递柜数量。

现状值：3700

目标值：6500

8. 自动化分拣设备应用比率（单位：%）

指标内涵：全市范围内配备自动化分拣设备的分拣中心数量占全部应配备自动化分拣中心的比重。

现状值：40

目标值：100

9. 快递服务满意度（单位：分）

指标内涵：消费者对于快递服务的满意程度。数据来源于国家邮政局组织第三方开展的快递满意度测评结果。

现状值：97

目标值：98

10. 市内快递处理时限（单位：小时）

指标内涵：指寄出地（长沙）环节平均处理时限和寄达地（长沙）环节平均处理时限的平均数。

现状值：—

目标值：6

11. 支撑农产品销售额（单位：亿元）

指标内涵：快递服务助力农产品销售总额。

现状值：2

目标值：5

12. 直接服务制造业产值（单位：亿元）

指标内涵：快递服务直接服务制造业产值。

现状值：5

目标值：10

13. 支撑网络零售额（单位：亿元）

指标内涵：指快递服务支撑网络零售总额。

现状值：2370

目标值：4000

14. 长株潭间快件 18 小时通达率（单位：%）

指标内涵：指长株潭之间的快件能够在 18 小时内送达的比例。

现状值：—

目标值：>90

15. 可循环包装保有量（单位：万个）

指标内涵：指全市范围内在用的可循环包装的总量。

现状值：—

目标值：15

16. 绿色分拨中心数量（单位：个）

指标内涵：各项指标满足国家邮政局规定的绿色要求并达到规定分值的分拨中心个数。

现状值：0

目标值：3

17. 绿色快递网点数量（单位：个）

指标内涵：各项指标满足国家邮政局规定的绿色要求并达到规定分值的网点个数。

现状值：0

目标值：50

18. 安全生产事故发生率（起/亿邮件快件）

指标内涵：寄递十亿件快件发生的安全生产事故数量。由全年发生的安全生产事故数除以全年快件业务量计算得出。

现状值：—

目标值：比 2020 年下降 15%

（二）注释

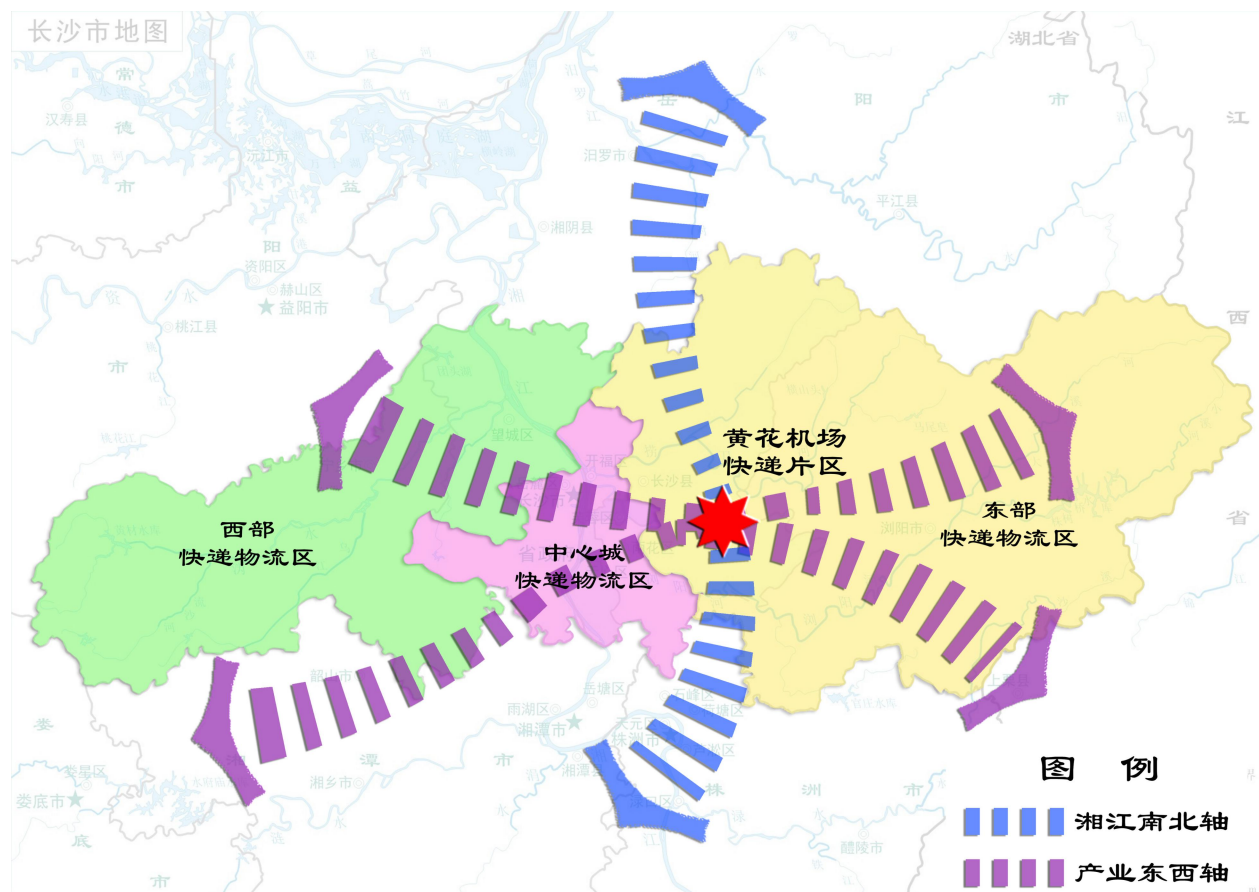
一核两轴三区：“一核”是指环黄花机场快递片区。“两轴”是指湘江南北轴、产业东西轴。“三区”是指中心城快递物流区、西部快递物流区和东部快递物流区。

四向三圈：“四向”为北向、南向、西向、东向四个通道。即与国际枢纽城市全面协作的“北向”通道、快速融入西部陆海新通道的“南向”通道、有效衔接成渝双城经济圈的“西向”通道和与东中部地区密切往来的“东向”通道。“三圈”为省级圈层、国内圈层、国际圈层。

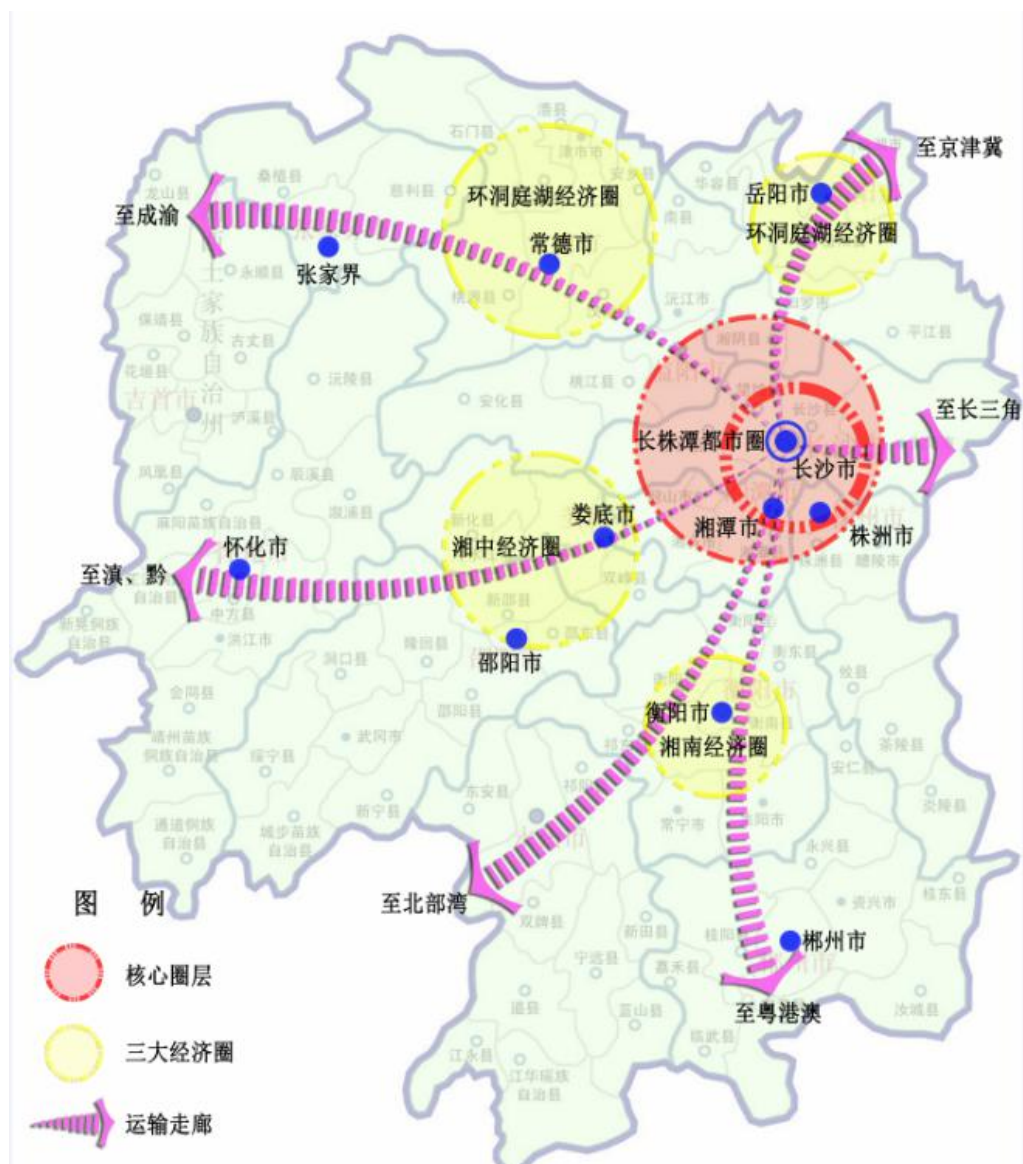
“9882”的工程体系：“9”指的是九大工程，包括枢纽功能提升、基础设施再造、寄递末端优化、城市绿色货运配送示范、航空物流提级、高铁快运示范基地建设、服务先进制造、智慧寄递和国

际寄递发展等工程。“8”指的是八项计划，包括设施智能升级、公共设施建设、航空物流市场拓展、高铁快运市场培育、快递进村、乡村共拣共配、跨境寄递设施升级、快递物流英才等。“8”指的是品牌质效提升、寄递需求开发、冷链寄递提质、电商快递协同创新、快递助力乡村振兴、锻造全产业链、快递物流双创、绿色寄递等8项行动。“2”指的是推动形成“大寄递”监管格局和推动部门间监管成果互认等两项重大举措。

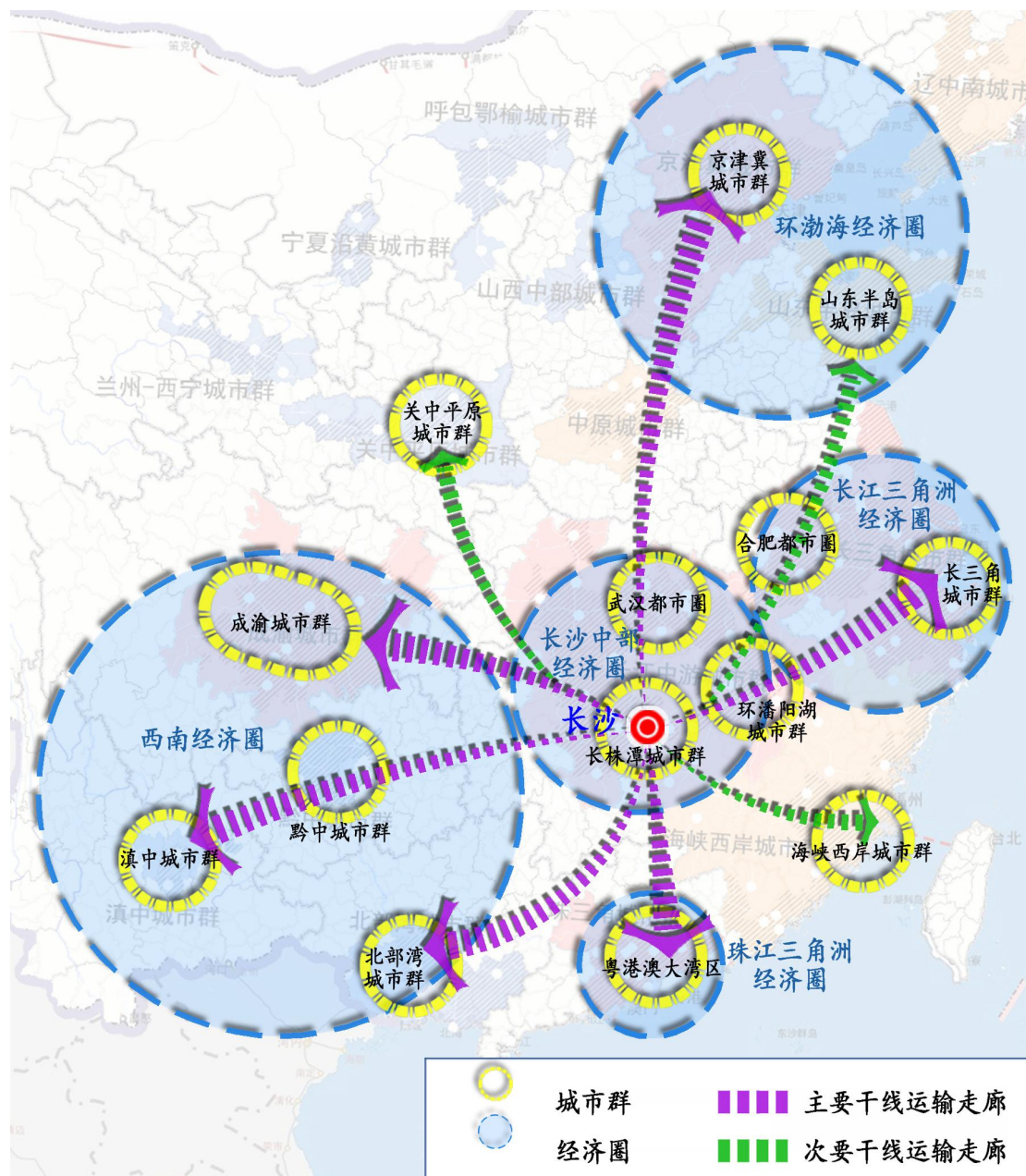
附件 2：长沙市快递物流发展布局图



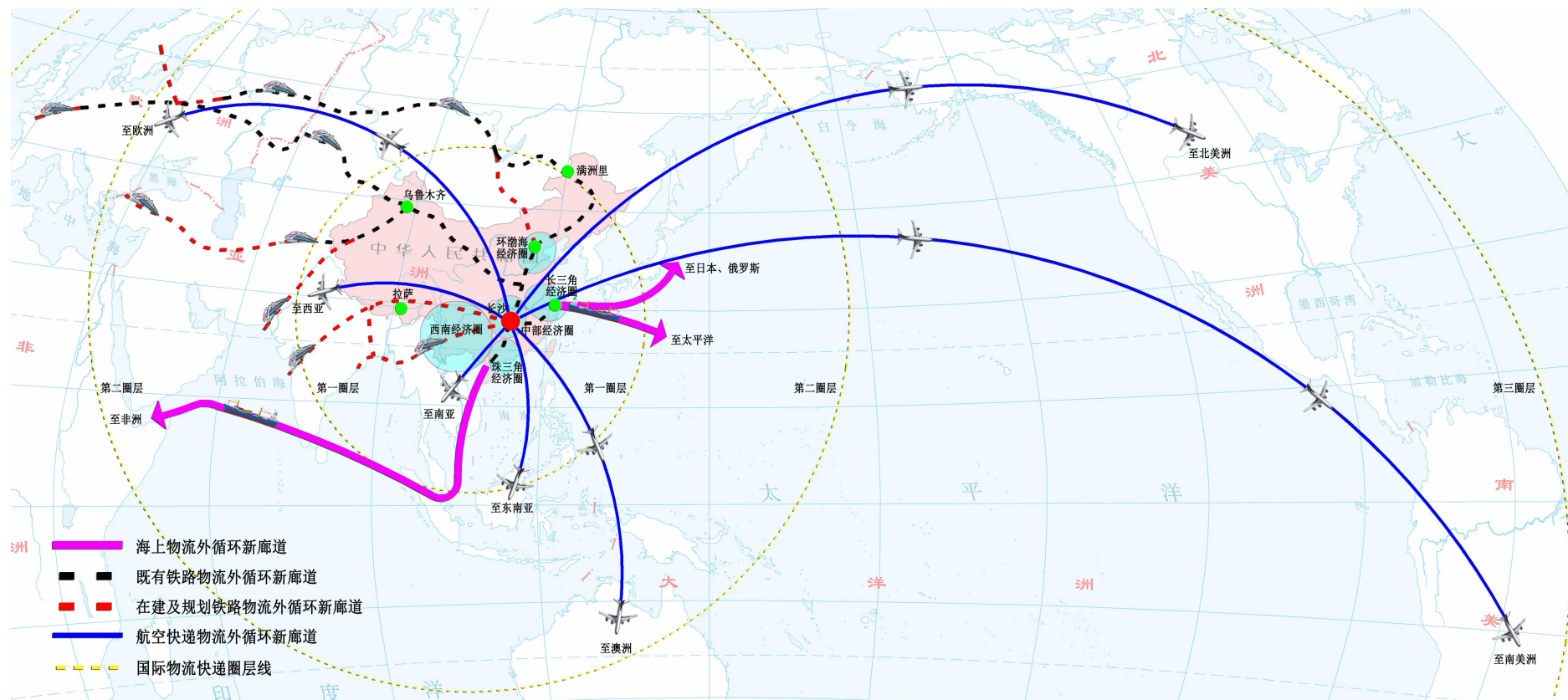
附件 3：省内快递物流圈层图



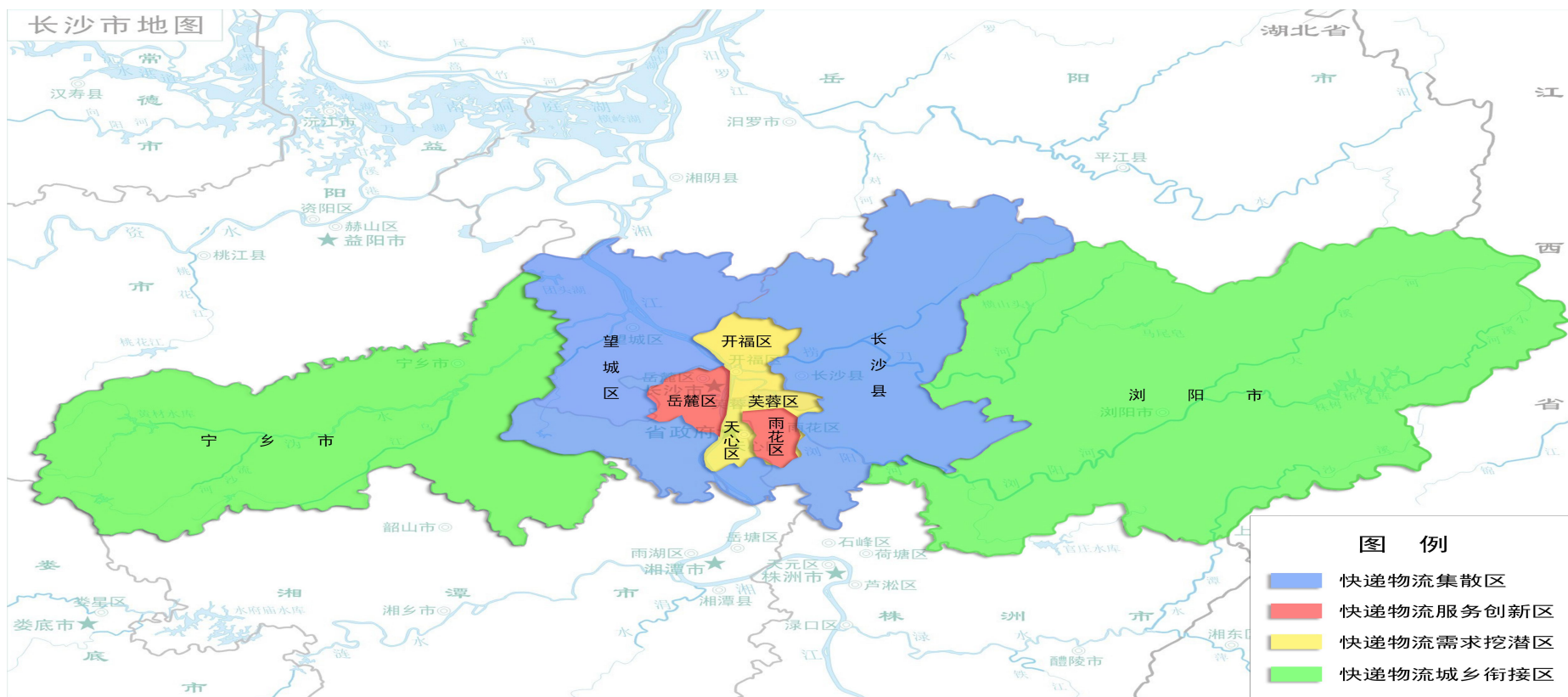
附件 4：国内快递物流圈层图



附件 5：国际快递物流圈层图



附件 6：长沙市快递物流功能区规划布局图



附件 8：长沙市末端节点规划布局图

