

西安市人民政府办公厅文件

市政办发〔2021〕55号

西安市人民政府办公厅关于 印发西安市建设“中国快递示范城市” 实施方案的通知

各区、县人民政府，市人民政府各工作部门、各直属机构：

《西安市建设“中国快递示范城市”实施方案》已经市政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

西安市人民政府办公厅

2021年12月10日

西安市建设“中国快递示范城市”实施方案

2019年12月，西安市获批第二批“中国快递示范城市”。为加快“中国快递示范城市”创建工作，推动西安市邮政快递业健康快速发展，更好地服务于国家中心城市、国际化大都市和国家物流枢纽承载城市建设，制定如下方案。

一、总体要求

按照《陕西省“十四五”综合交通运输发展规划》《西安市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》和《西安市“十四五”综合交通运输发展规划》要求，以西安国家中心城市、国际化大都市和国家物流枢纽承载城市的国家战略定位为出发点，充分发挥全国性综合交通枢纽的区位优势，主动适应经济发展新常态和行业发展新定位，以建设“五个邮政”为重点，大力实施“两进一出”工程，加快转型升级，加快提质增效，加快创新发展，切实提升行业服务能力和水平，着力将邮政快递业打造成西安市现代服务业的支柱性产业和先导性产业，更好地服务西安经济社会发展。

二、发展目标

（一）行业规模。到2022年，快递业务量突破9亿件，快递业务收入超过100亿元，年增长率不低于15%。全国总部型企业及区域型总部企业数量超过10家，业务收入过亿级快递企业

达到 10 家，全行业就业岗位超过 3 万个。

（二）基础设施。到 2022 年，以西安“四型”国家物流枢纽为核心载体，依托西安陆港、西安空港两大交通枢纽以及铁路、航空、高速公路等重要交通物流通道，集约利用土地资源，有效联结周边具备干线运输、区域分拨、多式联运及仓储服务功能的物流设施，持续完善物流服务要素高度聚集、物流运作辐射网络强大、优势互补的物流骨干节点体系，基本建成立足西安、带动关中、引领西北、辐射亚欧非的丝绸之路经济带快递集散中心，巩固西部领先地位。邮政快递业基础设施衔接更加顺畅，邮件快件转运、集散、分拨、处理等更加高效，对区域经济发展的引领辐射作用明显提升。

（三）服务能力。到 2022 年，有序推进国家农村物流服务平台品牌筛选申报，以点带面，加快构建畅通便捷、经济高效、便民利民的县、镇（街）、村三级物流服务体系。将农村寄递物流体系建设纳入相关规划和公共基础设施建设范畴，推动农村物流发展模式创新，鼓励发展“客运+货运两网合一”“交通运输+邮政快递融合”“网络平台货运+农村物流”“电子商务+农村物流”“特色产业+农村物流”等服务模式，实现“区县设分拨，街镇有网点，村村通快递”，邮政快递服务基本实现规范化、标准化、绿色化。快递“最后一公里”投递问题得到有效解决，社区快递服务站和智能箱快件设置科学合理，快递服务满意度在省会城市中排名前列。

（四）产业联动。到 2022 年，实现“快递+制造业”“快递+电商”“快递+现代农业”等创新融合发展，培育一批示范项目，推动邮政快递业向产业链上下游延伸。快递服务与综合交通运输体系实现资源优势互补，发展多式联运，共享站点、网点、班线资源，保障快递运输车辆优先快速通行。

（五）创新能力。到 2022 年，快递服务揽收、分拣、运输、投递等环节的自动化、标准化、信息化水平显著提升，行业自动化分拣率超过 90%。电子运单使用实现全覆盖，全行业新能源汽车持续更新增加。

（六）安全保障。全面落实企业安全生产主体责任，推动建立健全安全生产制度，依法保障寄递渠道和用户信息安全，全面落实收寄验视、实名收寄、过机安检三项制度，确保行业安全生产，确保不发生重特大安全生产责任事故。全面落实“外防输入、内防反弹”新冠疫情总体防控策略，严防疫情通过寄递渠道传播。

（七）绿色发展。践行绿色发展理念，提升行业治理能力，大力推广新能源电动车辆使用，加快推进邮件快件包装绿色转型，快递绿色包装普及率大幅提升，鼓励寄递企业采购使用通过绿色产品认证的包装物。包装邮件快件坚持实用、安全、环保原则，符合寄递生产作业和保障安全的要求，节约使用资源，避免过度包装，防止污染环境。

（八）权益保障。切实关心关爱“快递小哥”，解决快递员群体薪资待遇低、劳动保障低、社会认可度低等现实问题，充分

发挥行业工会和协会作用，建立健全全市快递员群体合法权益保障机制，营造关心关爱快递员群体的良好氛围，提升快递员群体的获得感、幸福感和安全感。

三、工作任务

（一）优化空间布局，发挥集聚效应。依托西安“两港五园十一中心”骨干物流节点体系，推动邮政快递业集聚发展，打造“两群多节点”行业空间布局体系，进一步提升行业服务效能。

1. 国际航空快件产业集群。根据跨境电商综合试验区及自由贸易试验区建设的需要，在西咸新区空港新城规划建设国际航空快件产业集群，加快开辟通达全球主要货运枢纽的全货运航线，扩大航空货邮覆盖范围，充分发挥航空口岸、空陆联运、空空联运等功能，加快发展国际快件业务，满足高端服务需求。研究出台扶持跨境电子商务产业发展奖补政策，吸引跨境电商、快递物流相关服务商入驻空港，推动机场、海关等部门联动，进一步优化国际航空快件通关流程。加快推进中国邮政速递物流西北（西安）航空电商物流中心、新航物流等重点项目建设。（责任单位：市发改委、市资源规划局、市商务局、市邮政管理局、西安海关、西咸新区管委会、国际港务区管委会）

2. 快递电商综合产业集群。面向国际贸易、国内电子商务和跨境电子商务发展需求，在国际港务区规划建设快递电商综合产业集群，发挥国际港务区公铁多式联运、城市快速配送、指定口岸设施等资源优势，加强与丝路沿线中心城市之间的合作，支

持快递企业通过收购、合资、合作等方式在沿线中心城市设立快件集散中心、海外仓或经营网点，提高境外快递经营处理能力，全面开展中欧班列运输邮件快件试点工作。加快推进京东西北电子商务营业中心（京东二期）、德邦物流股份有限公司西北总部和研发及物流中心、中通快递集团西北总部等重点项目建设。（责任单位：市发改委、市资源规划局、市商务局、市邮政管理局、蓝田县政府、国际港务区管委会）

3. 多元快递分拨处理节点。根据城市空间规划，在全市具备条件的区县（开发区）规划建设机械化、自动化、现代化的中小型区域快递分拨处理场所，提升覆盖周边、辐射市区的配送能力。支持邮政、快递、供销、电商、交通运输、商贸流通等企业通力合作，整合资源，打造共同配送体系，实现多站合一，共建共享。支持现有快递分拨处理场所加大对技术设备的投入，提升快件分拣处理的自动化水平，推行标准化管理模式，实现快件不抛扔、不落地，提高快件处理速度和劳动生产率。（责任单位：市资源规划局、市交通局、市商务局、市邮政管理局，各区县政府、开发区管委会）

（二）培育市场主体，完善服务网络。实施快递市场主体引育工程，完善快递网络节点建设，增强快递处理能力与集散能力，构建县、镇（街）、村三级快递物流服务体系。

4. 大力引进快递总部企业。加大招商引资力度，吸引国内外知名的快递企业落户西安，建设区域总部、分拨中心、转运中

心、运营中心或研发中心等，实现产业集聚、要素集约、功能集成。发挥快递企业区域总部的辐射带动作用，促进上下游企业协同发展，带动创新创业和小微企业发展，打造产业发展新引擎。

（责任单位：市邮政管理局、市投资局）

5. 支持邮政企业做大做强。支持邮政企业发挥“国家队”全网优势，以普遍服务为基础，叠加延伸快递服务，依托城市现代交通网络，立足人民群众用邮需求，进一步提升末端投递效率，落实邮件投递到户，促进邮政物流、资金流、信息流开放融合，构建“点多、线长、面广、全面沟通城乡”的现代化邮政基础设施体系。（责任单位：市邮政管理局、市发改委）

6. 实施“快递进村”工程。推动电子商务与邮政快递在农村地区融合发展，补齐农村寄递物流基础设施短板，构建畅通便捷、经济高效、便民利民的县、镇（街）、村三级快递物流服务体系，促进群众就业创业，更好地满足农村生产生活和消费升级需求。整合邮政、商贸、供销、交通等公共资源，推动客货运输站点、农资配送点、村邮站和快递服务点“多点合一”，开展共同配送。实施“快递进村”工程，实现农村快递服务全覆盖，助力乡村振兴。（责任单位：市邮政管理局、市发改委、市交通局、市农业农村局、市商务局、市乡村振兴局，各区县政府、开发区管委会）

7. 优化城市末端服务。推动快递服务设施纳入城市社区“15分钟便民服务圈”和宜居幸福社区建设，鼓励快递企业与电子商

务、连锁商业企业深入合作，科学规划建设居民社区服务站、商业网点服务站、校园快递服务站等快递末端公共服务平台，实现快递进社区、进商贸、进校园、进单位，为市民提供便捷高效的快递服务。支持快递企业或第三方服务平台在政府机关、高等院校、住宅小区、商业中心、交通枢纽等区域设置智能快件箱等自助服务设施。（责任单位：市邮政管理局、市教育局、市交通局、市资源规划局、市发改委、市商务局）

8. 规范提升快递网点形象。支持快递企业建设 500 个具有西安特色的标准化快递网点，引导企业自主建设外观干净整洁、快件摆放有序、服务承诺公示、安全设施齐备、企业特色鲜明的标准化网点，全面提升快递网点服务形象。（责任单位：市邮政管理局、市交通局）

9. 保障车辆通行便利。支持快递企业购置新能源车辆用于快件运输作业，喷涂“西安快递”显著标识，实现节能减排。引导企业配置纳入工信部《机动车产品公告》的车辆用于快递末端投递服务，由企业登记注册、购买保险、统一外观标识。开通快递员申请相应驾驶证的绿色通道，优先办理。鼓励快递企业采用中小型新能源厢式货车实施末端配送，推动快递电动三轮车“亮尾靓厢”工作，统一车辆外观标识，深化“一盔一带”安全守护行动。落实快递车辆便利通行政策，准许符合标准的快递车辆在限行路段、区域优先安排通行时间、路线。根据道路交通状况，在有条件的地方规划设置快递车辆临时停车泊位。（责任单位：

市交通局、市公安局、市邮政管理局)

(三) 推进改革创新, 协同联动发展。按照“打造双高地、畅通双循环、服务全领域、激活全要素”的工作思路, 发挥行业连接千城百业, 服务线上线下优势, 全方位释放邮政快递业在助力生产、促进消费、畅通循环中的重要作用。

10. 推动快递融入“一带一路”建设。积极推动邮政快递企业参与中欧跨境寄递服务网络建设, 力争将中欧班列(长安号)纳入中欧班列邮件快件运输试点范围, 积极参与西安港的国际交流和战略合作开发, 构建服务全球的海陆空立体化多式联运大通道体系。(责任单位: 国际港务区管委会、市邮政管理局、市交通局、市商务局)

11. 大力实施“快递进厂”工程。支持快递企业和先进制造业紧密融合, 在供应链服务、医药配送、冷链物流等领域打造个性化产品, 开发信息流、资金流、实物流融合型服务, 着力把邮政快递网络打造成现代制造业的移动仓和移动工厂。支持快递企业打造一批入厂物流、仓配一体化、订单末端配送等示范性项目。(责任单位: 市邮政管理局、市发改委、市工信局、市商务局、市科技局)

12. 加快推进快递包装绿色转型。以绿色理念推动电子商务和邮政快递业高质量发展, 建立健全市场主体激励约束机制, 推进快递包装材料源头减量, 提升快递包装产品规范化水平, 减少电商快件二次包装, 推广可循环包装产品, 培育可循环快递包装

新模式。（责任单位：市邮政管理局、市发改委、市生态环境局、市市场监管局、市科技局）

13. 提升行业科技应用水平。发挥西安科创资源优势，加快物流机器人、自动分拣设备等智能装备的研发，提升产业核心竞争力。支持快递企业推广运用物联网、大数据等先进技术和仓储运输、装卸搬运、分拣包装等专用技术装备。支持邮政、京东、顺丰等快递企业依托中大型物流无人机及末端轻小型物流无人机，打造“支线+末端”无人机智能物流配送体系。（责任单位：市邮政管理局、市科技局、市工信局、市大数据局、航天基地管委会）

（四）提升监管效能，保障安全有力。强化底线思维，夯实安全基础，筑牢疫情防线，加强事中事后监管，创新信息化监管方式，全面提升行业应急处置能力和防范重大风险的能力。

14. 落实企业安全生产主体责任。督导企业严格履行安全生产法定责任，建立健全自我约束、持续改进的内生机制。实行全员安全生产责任制度和法定代表人为安全生产第一责任人制度。建立全过程安全生产管理制度，做到安全责任、管理、投入、培训和应急救援“五到位”。（责任单位：市邮政管理局，各区县政府、开发区管委会）

15. 严格落实寄递安全管理制度。督导企业坚决落实收寄验视、实名收寄和过机安检三项制度，坚决查处寄递渠道邮寄禁寄物品行为。探索在快递分拨中心建立大型安检中心，力争实现快

件整车安检，提升发现违禁品能力。全面推行邮件快件实名制收寄信息系统，加强源头查堵，为打击犯罪、侦破案件提供支持，确保不发生重特大安全生产责任事故。将寄递渠道安全纳入平安建设考核内容，对工作开展不力的单位，进行通报、约谈、挂牌督办，对造成重大影响的实施一票否决，并严肃追究有关领导和相关人员的责任。（责任单位：市邮政管理局、市公安局、市国家安全局）

16. 筑牢行业疫情防控防线。加强疫情防控工作，落实“四方责任”，督导邮政快递企业落实疫情防控社会责任，坚持“人物同防、流程管控、闭环管理、非必要不接触、有接触必保护”原则，做好场地、车辆、邮件快件防疫消杀工作，做好从业人员定期核酸检测、疫苗接种、个人防护工作。（各区县政府、开发区管委会，市邮政管理局）

17. 建设邮政业安全监管平台。建设集数据交换、跟踪追溯、智能分析、信用评价、安全监管等功能为一体，涵盖从业人员登记管理、远程视频监控、实名收寄验视、快递网点电子地图、快递车辆 GPS 定位、微剂量 X 射线安检设备等信息系统构成的邮政业安全监管平台。（责任单位：市邮政管理局、市公安局、市财政局、市交通局、市大数据局）

（五）加大政策支持，优化发展环境。将邮政快递业纳入大西安现代物流业，列为重点扶持发展行业，制定完善资金扶持、用地保障、人才培养、权益保障等配套政策，形成完善的政策体系。

18. 加大快递用地支持。各区县政府、开发区管委会要在国土空间规划和年度用地计划中统筹安排物流园区(含邮政快递)、快件分拨中心等设施用地,依据西安市邮政快递设施专项规划,做好智能快件箱等末端服务设施建设工作。在符合国土空间规划和国家产业政策的前提下,对总部机构设在我市的龙头快递企业用地指标给予倾斜。入驻符合现代物流业发展规划的物流园区、分拨中心等快递企业的物流项目用地、为生产配套的快递仓储物流用地,可按照工业、仓储用地相关政策给予支持。(责任单位:市资源规划局、市住建局、市邮政管理局,各区县政府、开发区管委会)

19. 加强人才队伍建设。建设快递服务业人才培养基地,鼓励部分院校开设快递专业课程,对快递企业实行轮训制度,全面提升快递行业从业人员服务水平和安全技能。对符合《职业培训专业(工种)和补贴标准目录》条件的快递企业给予员工职业培训补贴。对新招用毕业年度城镇登记失业高校毕业生的快递企业,可给予资金补贴。对快递企业引入的紧缺高级管理人才,在住房补贴、家属随迁等方面予以支持。支持符合条件的快递企业备案为职业技能等级认定评价机构。(责任单位:市邮政管理局、市人社局,各区县政府、开发区管委会)

20. 加强快递员权益保障。将快递员纳入全民参保计划的制度保障范畴,鼓励企业为快递员缴纳社会保险费,推动企业为快递员购买人身意外保险,建立多层次保障体系。推动建立快递行

业职工医疗互助基金，为快递员参加医疗互助活动提供资金支持。（责任单位：市人社局、市邮政管理局，各区县政府、开发区管委会）

21. 增强快递员社会认同。加强快递企业、加盟网点工会组建和快递员群体入会工作，积极探索成立快递行业工会联合会，做好快递员法律咨询、法律援助和心理疏导工作，组织开展健康义诊、免费体检、青年社交联谊等系列活动。引导快递企业积极参与文明单位、青年文明号等创建活动，以先进典型引领行业文明规范健康发展。推荐先进快递员作为各级“两代表一委员”和工会委员、团代表、青联委员人选，畅通参政议政渠道。推动优秀快递员参评优秀共产党员、“五一劳动奖章”、劳动模范、先进工作者、优秀团员、“三八红旗手”等荣誉，增强快递员的职业认同感、荣誉感。（市总工会、市邮政管理局，各区县政府、开发区管委会）

四、保障措施

（一）加强组织领导。市政府成立由分管副市长任组长，市政府副秘书长、市交通局局长和市邮政管理局局长任副组长，市级相关部门分管领导为成员的西安市促进邮政快递业发展工作专班，完善工作专班联席会议制度，强化顶层设计与组织协调，统筹推进邮政快递业发展。工作专班联络办公室设在市邮政管理局，负责日常事务。

（二）深化“放管服”改革。转变政府职能，创新行业管理

方式，充分利用大数据和信息化手段，加强事中事后监管，提升行业监管能力和监管效率。进一步规范市场秩序，加强对快递业的监督检查，依法查处各类违法经营生产活动，切实维护公平竞争的市场环境。完善邮政快递业信用体系建设，构建跨部门的联合惩戒机制，对严重失信市场主体及其有关人员进行惩戒。

（三）落实财政配套政策。按照《国务院办公厅关于印发交通运输领域中央与地方财政事权和支出责任划分改革方案的通知》（国办发〔2019〕33号）和《陕西省人民政府办公厅关于印发交通运输领域省与市县财政事权和支出责任划分改革方案的通知》（陕政办发〔2020〕35号）文件要求，充分发挥市财政专项资金的引导作用，支持邮政快递企业申报符合市委、市政府重点工作有关奖补政策，加快邮政快递业基础设施和重大项目建设。

（四）完善行业监管体系。积极推进区县及以下邮政业安全中心建设和县级机构设置，理顺县级邮政快递监管工作机制，探索创新县级邮政快递监管模式。

抄送：市委各部门，市人大常委会办公厅，市政协办公厅，西安警备区。

市监委，市法院，市检察院，各人民团体。

西安市人民政府办公厅

2021年12月13日印发